

**Mahindra**  
LOGISTICS

# আচরণ বিধি

‘‘আপনি যদি আপনার চোখ খুলে আপনার চারপাশে মন দিয়ে খোঁজেন, তহলে আপনি সবসময় একটি আলোর দিশা দেখতে পাবেন যা আপনাকে সঠিক পথে নিযুে যাবে! শুধু ভালো করে আপনার চারপাশে খুঁজুন!  
মেহমেত মুরাত ইলদান

# চেয়ারম্যানের বার্তা



1945 সালের 8 ই নভেম্বর দ্য টাইমস অফ ইন্ডিয়ায় প্রকাশিত আমাদের প্রথম প্রিন্ট বিজ্ঞাপনে, এম অ্যান্ড এম-এর প্রতিষ্ঠাতা তাদের ব্যবসা পরিচালনার জন্য তাদের দৃষ্টিভঙ্গি প্রকাশ করেছিলেন যা শিল্প উন্নয়নের দিকে ভারতের সম্ভাবনাকে মুক্ত করার তাদের জন্য তার যে স্বপ্ন তার উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়েছিল যা অবশ্যই দেশের জনগণের জীবনযাত্রার মান বাড়িয়ে তুলবে। এই উদ্যোক্তা চেতনার মূলে ছিল দৃঢ় বিশ্বাস যা স্বাধীনতার দ্বারপ্রান্তে আমাদের দেশের ভাগ্য, সেইসব ইস্পাতসম পুরুষ ও মহিলাদের হাতে ছিল, যাদের বিশ্বাস ছিল যে ব্যবসা পরিচালনা করার দৃঢ়তা দেশকে সমৃদ্ধ করবে। প্রথম থেকেই আমাদের কাছে যা স্পষ্ট তা হল আমাদের খ্যাতি এবং সুশাসন যা আমাদের ভিত্তি ছিল যখন থেকে আমরা ব্যবসা শুরু করেছি।

এটি হল সঠিক জিনিস করার জন্য এই দ্ব্যর্থহীন প্রতিশ্রুতি, যা আমাদের সবার থেকে আলাদা করে তোলে এবং আমাদের গ্রাহক, বিনিয়োগকারী, পার্টনার এবং কমিউনিটির আস্থাকেও অনুপ্রাণিত করে। আমাদের বেশ কয়েকটি মূল নীতি এবং কর্পোরেট গভর্নেন্স পলিসি রয়েছে যা যে কারোর দেখার জন্য খোলা রয়েছে কারণ আমরা বিশ্বাস করি যে সঠিক কাজটি করা এবং আমরা, এই মূল্যবোধ এবং নীতিগুলির তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে, তাদের কখনই হতাশ করব না। মহিন্দ্রা লজিস্টিকসে, আমরা সকলেই প্রতিশ্রুতিবদ্ধ মহিন্দ্রা গ্রুপ দ্বারা প্রতিষ্ঠিত নীতি এবং নিয়মগুলির প্রতি আমাদের এগিয়ে চলার সাথে সাথে এটি অপরিহার্য যে আমরা কেবল সঠিক জিনিসগুলি করার দিকেই মনোনিবেশ করব না, বরং তাদের সঠিক উপায়ে করার দিকেও মনোনিবেশ করব, যা আরও বেশি গুরুত্বপূর্ণ। এই আচরণবিধিটি আমাদের সকলকে কি বুঝতে হবে এবং কী করতে হবে তা নির্ধারণ করে, যাতে আমরা কর্পোরেট আচরণবিধির সর্বোচ্চ মানগুলি মেনে

চলছি কি না তা নিশ্চিত করতে পারি। অনুগ্রহ করে এই নিয়মগুলি পড়ুন, এবং আরও গুরুত্বপূর্ণভাবে, সেগুলি কাজে কর্মে প্রতিফলিত করার বা মেনে চলার চেষ্টা করুন।

এই আচরণবিধির প্রতি আমাদের সম্মিলিত প্রতিশ্রুতি নিশ্চিত করবে যে মহিন্দ্রা লজিস্টিকস, মহিন্দ্রা গ্রুপ জুড়ে প্রতিষ্ঠিত সর্বোচ্চ মানগুলি মেনে চলা হচ্ছে। এভাবেই আমরা সঠিক জিনিসটির জন্য উঠে দাঁড়াই!

আন্তরিক শ্রদ্ধা,

**ডঃ অনীশ শাহ**

চেয়ারম্যান

মহিন্দ্রা লজিস্টিকস লিমিটেড

# MD এবং CEO- এর তরফ থেকে বার্তা

মহিন্দ্রা লজিস্টিক্স-এ সবসময় আমরা সঠিক জিনিসগুলি করার দিকে মনোনিবেশ করি, সঠিক উপায়ে, সঠিক কারণে। আমাদের উদ্দেশ্যই আমাদের সমস্ত স্টেকহোল্ডারদের জন্য মূল্য তৈরি করার পথে চালিত করে। আমরা সকলেই নৈতিকতা এবং সততার সাথে কাজ করার জন্য একটি সাধারণ দায়িত্ব ভাগ করে নিই, আইনের চেতনা এবং এর সাথে সম্পর্কিত ভাষা উভয়কে গ্রহণ করে। আমাদের ব্যক্তিগত ইতিবাচক বা নেতিবাচক ক্রিয়াকলাপ, আমাদের কোম্পানির সংস্কৃতি এবং খ্যাতি নির্ধারণ করে এবং এটিই মহিন্দ্রা ব্র্যান্ডকে বিশ্বব্যাপী একটি প্রশংসিত কোম্পানি করে তোলে। এ কারণেই সঠিক জিনিসগুলি বোঝা এবং উদ্বেগের কারণ হতে পারে এমন পরিস্থিতিগুলি চিনতে পারা গুরুত্বপূর্ণ। আমরা আমাদের প্রসেসগুলিতে কর্পোরেট কাজের ধরণ এবং আচরণের সর্বোচ্চ মানদণ্ডকে প্রাতিষ্ঠানিক রূপ দিয়েছি যা মূল মূল্যবোধ এবং কর্পোরেট গভর্নেন্স নীতিগুলির একটি রূপ হিসাবে বর্ণিত হয়। নৈতিক হওয়া এবং সঠিক জিনিসটি করা আমাদের উচ্চ তে ওতপ্রোতভাবে জড়িয়ে রয়েছে, এবং কোম্পানির উদ্দেশ্য এবং ব্যবসায়িক মডেলের মাধ্যমে এম্বেড করা হয়েছে।

আমাদের মূল মূল্যবোধগুলি আমাদের বিশ্বের সবচেয়ে সফল, টেকসই এবং দায়িত্বশীল সংস্থাগুলির মধ্যে থাকার জন্য আমাদের দৃষ্টিভঙ্গি অনুসরণ করতে সহায়তা করে। আমাদের মূল মূল্যবোধগুলি আমাদের আচরণকে সঠিক মাত্রা দিতে এবং আমাদের আচরণবিধির কাঠামো সরবরাহ করতে সাহায্য করে এবং আমাদের বিজনেস মডেলকে উজ্জীবিত রাখে। কর্পোরেট গভর্নেন্স এবং মূল্যবোধগুলি দ্রুত বৃদ্ধির সময়কালে আরও গুরুত্বপূর্ণ হয়ে ওঠে, যা আমরা আজ অনুভব করছি। আমরা যত বড় হব, আমাদের প্রত্যেকের জন্য নৈতিকতা ও সূশাসনের মূর্ত প্রতীক হওয়া তত বেশি অপরিহার্য হবে। জিনিসগুলি করা গুরুত্বপূর্ণ - তাদের সঠিক উপায়ে করা আরও বেশি

গুরুত্বপূর্ণ। মহিন্দ্রা লজিস্টিক্স কোড অফ কন্ডাক্ট (MLLCOC) আমাদের সবাইকে কী বুঝতে হবে এবং কী করতে হবে তা নির্ধারণ করে, কর্পোরেট আচরণের সর্বোচ্চ মানগুলি নিশ্চিত করার জন্য তাদের বাস্তবে অনুশীলন করে। MLLCOC নিয়ন্ত্রণ করার জন্য ডিজাইন করা হয় না বরং অনুপ্রাণিত কর্মক্ষমতা প্রদানের জন্য ডিজাইন করা হয় এবং আমাদের বিশ্বাস দ্বারা একসাথে আবদ্ধ হয় যে প্রতিটি মঙ্গলভাব মধ্যে, সব মহিমা মিথ্যা। আমরা একসাথে বেড়ে উঠি।

আন্তরিক শ্রদ্ধা,

**রামপারভিন স্বামীনাথন**

**ম্যানেজিং ডিরেক্টর এবং CEO**

মহিন্দ্রা লজিস্টিক্স লিমিটেড



# বিষয়সূচি

- I নেতৃত্বের তরফ থেকে বার্তা
- 2 প্রতিটি ক্রিয়াকলাপকে চালিত করে এমন মানগুলিতে বজায় রাখা
- 4 বিজনেস মডেল
- 6 আমাদের কোড - দ্য গাইডিং লাইট
- 8 রক্ষ জমিতে জোয়ার আনা
- 9 একটি শক্ত জাহাজ চালানো। একজন নৌগুর হওয়া।
- 10 কোডটি বোঝা
- 11 আমাদের উদ্দেশ্য

---

- 12** দায়ী

---

- 16** অন্তর্ভুক্ত

---

- 20** একত্রিতভাবে

---

- 22** অখন্ডতা

---

- 34** প্রোঅ্যাক্টিভ

---

- 36** উদ্ভাবনী

---

- 38** কর্মতৎপর

---

- IV আলোর সংকেতকে অনুসরণ করছে



পৃঃ. 34

প্রোঅ্যাক্টিভ



পৃঃ. 36

উদ্ভাবনী



পৃঃ. 38

কর্মতৎপর





# মানকে হাতিয়ার করে যা প্রতিটি কাজকে সুস্টভাবে করে

সময় বদলাচ্ছে এবং তার সাথে সাথে বিশ্বের চলার পথও পরিবর্তন হচ্ছে। কিন্তু সঠিক কাজটি করা কখনই প্রাচলিত প্রথার বাইরে যায় না, এবং মহিন্দ্রা এর একটি জীবন্ত উদাহরণ। ১৯৪৫ সালের ৮ ই নভেম্বর টাইমস অফ ইন্ডিয়ায় প্রকাশিত আমাদের প্রথম প্রিন্ট বিজ্ঞাপনটি আমরা যে নীতি ও মূল্যবোধের উপর ভিত্তি করে সংস্থটি তৈরি করেছি তা প্রকাশ করে।

নিয়মগুলি বাধ্যতামূলক করার অনেক আগে এবং স্টেকহোল্ডাররা স্বচ্ছতা দাবি করার অনেক আগে, আমরা নতুন দিগন্ত অন্বেষণের জন্য যাত্রা শুরু করার আগে আমরা কিসের পক্ষে দাঁড়িয়েছি সে সম্পর্কে মানুষকে সচেতন করেছি।

**EVER-READY**  
-C-O-R-R-U-X-  
The keener blades from Corrugated Steel  
FOR ALL PURPOSES  
FOR ALL PURPOSES  
FOR ALL PURPOSES

**Josephine**  
BEAUTY POWDER  
It's regular as clockwork - but so daily does!  
Fine and Soft as Silk  
Josephine Beauty Powder is the most popular...  
INTERNATIONAL TRADING CO.,  
107, 109, Market Street, Calcutta.

**June 15, 1915**

**SHEEP AND GOAT BREEDING**  
Sops for Improvement  
In the last issue, we discussed the importance of sheep and goat breeding...  
A mixed flock, which will be the best for the Indian farmer, should consist of...  
The sheep should be of a hardy breed, such as the...  
The goat should be of a hardy breed, such as the...  
The mixed flock should be managed on a scientific basis...  
The mixed flock should be managed on a scientific basis...  
The mixed flock should be managed on a scientific basis...

**Indian Shoe Industry**  
It happened at Runnymede, in England—a memorable event. A group of iron clad barons armed with a lengthy document, faced King John demanding his assent to their proposals. After due amendments, the Articles of the Barons engrossed on parchment, became famous as the 'Magna Carta'. It was the first written exposition of feudal law, looked upon with great veneration as the Charter of individual freedom. There are yet many unknown charters of liberty to be drawn up and recorded. The medium both of negotiation and record will be paper.

**BENGAL PAPER MILLS**  
MANUFACTURERS OF ALL KINDS OF PAPER  
General demand alone sells 95% of our production for mill requirements

**C-in-C. Of French Far East Forces In Saigon**

GENERAL LECOEUR, Commander-in-Chief of French forces in the Far East and representative of the French Government, arrived recently in Saigon, Indochina, to take the command of the French Far East Forces. He is the first French Commander-in-Chief of the Far East since the late General Gallieni.

**India's Trade With Canada**  
**BRIGHT PROSPECTS**  
CALCUTTA, November 11.—The trade between India and Canada is showing a steady upward trend. The value of Indian exports to Canada for the first nine months of the year has risen to Rs. 1,00,00,000, as against Rs. 80,00,000 for the corresponding period of 1934. The increase is due to the growing demand for Indian raw materials and manufactures in Canada. The value of Canadian exports to India for the same period has risen to Rs. 50,00,000, as against Rs. 40,00,000 for the corresponding period of 1934. The increase is due to the growing demand for Canadian goods in India.

**KIRE'S LINK WITH BRITAIN**  
**Mr. de Valera Against Severance**  
DUBLIN, November 11.—The Irish Free State Minister for External Affairs, Mr. Eoin de Valera, has declared that the severance of the link between Ireland and Britain is not in the interests of either country. He said that the link between the two countries is a link of friendship and mutual respect, and that it should be maintained. He said that the severance of the link would be a disaster to both countries.

**Explosion Affects 600 Villagers**  
**PANAGAR ACCIDENT**  
MADRAS, November 11.—Sixty-two people of Panagar have been killed and 600 people injured as a result of an explosion which took place in the village of Panagar, near Madurai, on the 10th inst. The explosion was caused by the bursting of a boiler in a factory. The boiler was used for the production of electricity. The explosion was caused by the bursting of a boiler in a factory. The boiler was used for the production of electricity. The explosion was caused by the bursting of a boiler in a factory. The boiler was used for the production of electricity.

**Calcutta Tramways Purchase**  
**Question of Agency**  
CALCUTTA, November 11.—The Calcutta Tramways Corporation has decided to purchase the Calcutta Tramways Corporation from the Government. The purchase is being effected through the agency of a private firm. The purchase is being effected through the agency of a private firm. The purchase is being effected through the agency of a private firm.

**Kurdish Revolt in Iraq**  
**Signs of Extension**  
BAGHDAD, November 11.—The signs of extension of the Kurdish revolt in Iraq are becoming more pronounced. The rebels are now attacking the towns of Mosul and Erbil. The rebels are now attacking the towns of Mosul and Erbil. The rebels are now attacking the towns of Mosul and Erbil.

**Communal Trouble in Burdwan**  
**Damage Left on Road**  
BURDWAN, November 11.—The communal trouble in Burdwan has left a trail of damage in its wake. The roads are littered with debris and the houses are in a state of ruin. The communal trouble in Burdwan has left a trail of damage in its wake. The roads are littered with debris and the houses are in a state of ruin.

**Raid on Tailoring Firm**  
**Maritime Conference**  
DUBLIN, November 11.—A raid on a tailoring firm in Dublin has resulted in the seizure of a large quantity of goods. The goods were found to be of inferior quality. The raid on a tailoring firm in Dublin has resulted in the seizure of a large quantity of goods. The goods were found to be of inferior quality.

**The FLIT soldier fights on all fronts!**

FLIT is the most effective disinfectant and germicide. It is used for the disinfection of all surfaces, including floors, walls, and furniture. It is also used for the disinfection of clothing and linens. FLIT is the most effective disinfectant and germicide. It is used for the disinfection of all surfaces, including floors, walls, and furniture. It is also used for the disinfection of clothing and linens.

**HOW CAN I KEEP MY CHILDREN FREE FROM COUGHS AND COLDS?**  
**ANGIER'S IS THE ANSWER**  
ANGIER'S is the most effective remedy for coughs and colds. It is used for the relief of all symptoms, including coughing, sneezing, and sore throat. ANGIER'S is the most effective remedy for coughs and colds. It is used for the relief of all symptoms, including coughing, sneezing, and sore throat.

**GIVE YOUR SON A FAIR CHANCE IN LIFE**  
**CRESCENT INSURANCE CO., LTD.**  
ESTABLISHED 1911  
HEAD OFFICE: FORT, BOMBAY

**MAHINDRA & MOHAMMED**

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India the industrial development so indispensable to the full realization of the Indian dream.

You have heard of plans, many plans. In this connection, now comes a position, concrete and unambiguous scheme to develop India's resources and raise the standard of living of the masses.

Devoted by an Indian business man after a careful three-year study of American business achievements, it has secured the support and ready assistance of a group of business men with long experience and a fine flair for their country's destiny.

In their anxiety to further the industrial and agricultural development of this country, the founders of this co-operative association believe that they must have the support of those who will benefit most—the general public—and to secure that support it is essential that their aims and objects should be generally acceptable.

Firstly, encouragement of private enterprise and the initiative of the individual.

Secondly, belief in the ability of corporate institutions to oppose antiquated trends, such as monopolies and cartels.

Thirdly, recognition of the fact that the welfare is worthy of his life and that in co-operative working lies the dignity of human life.

Fourthly, recognition of the fact that the welfare is worthy of his life and that in co-operative working lies the dignity of human life.

Fifthly, recognition of the fact that the welfare is worthy of his life and that in co-operative working lies the dignity of human life.

What, you will have asked yourself, do MAHINDRA & MOHAMMED propose to do when you they represent, and what use all this business results... get to do with it?

Well, MAHINDRA & MOHAMMED are concerned with what might be termed social engineering—planning the body, with which to build the job of India's industrial and agricultural rehabilitation.

That rehabilitation, of course, has a great deal to do with you—your friends on the grounds of a better and for you to live in and a healthier and happier life for you to enjoy.

As to the rebuilding, it is intended to plan on sound that MAHINDRA & MOHAMMED, through a business firm, are instead with a national purpose and a new belief.

When do they represent? As the name implies, this is a joint venture of Mahindra and Mohan. The Chairman is Mr. K. C. Mahindra, who has just returned after three years abroad as Head of the Government of India Supply, Ministry in Amritsar.



# MAHINDRA & MOHAMMED

A significant combination, which represents what might well be termed a co-operative effort to secure for India that industrial development so indispensable to the full realisation of her future dreams.

You have heard of plans, many plans, in this connection. Now comes a positive, concrete and co-ordinated scheme to develop India's resources and raise the standard of living of the masses.

Devised by an Indian business man after a careful three-year study of American wartime achievements, it has secured the support and ready assistance of a group of business men with long experience and a firm faith in their country's destiny.



In their anxiety to further the industrial and agricultural development of this country, the founders of this co-operative organisation believe that they must have the support of those who will benefit most—the general public—and to secure that support it is essential that their aims and objects should be generally acceptable.

Here, then, are the principles which will guide their future activities —

*FIRSTLY, encouragement of private enterprise and the initiative of the individual.*

*SECONDLY, belief in the ability of corporate institutions to oppose anti-social trends, such as monopolies and cartels.*

*THIRDLY, recognition of the fact that the labourer is worthy of his hire and that in co-operative working lies the dignity of human toil.*

*FOURTHLY, confidence in the ultimate success of their ventures and in the capacity and aptitude of the people to give effect to them.*

*FIFTHLY, acceptance of the fact that ability is the sole test of merit and advancement and that neither colour, creed nor caste should stand in the way of harmonious working.*



What, you will have asked yourself, do MAHINDRA & MOHAMMED propose to do, whom do they represent, and what has all this business moralising got to do with me?

Well, MAHINDRA & MOHAMMED are concerned with what might be termed basic engineering—providing the tools with which to finish the job of India's industrial and agricultural rehabilitation.

That rehabilitation, of course, has a great deal to do with you—for it holds out the promise of a better land for you to live in and a healthier and happier life for you to enjoy.

As to the moralising, it is intended to place on record that MAHINDRA & MOHAMMED, though a business firm, are imbued with a national purpose and a new outlook.

Whom do they represent? As the name implies, this is a joint venture of Hindus and Muslims. The Chairman is Mr. K. C. Mahindra, who has just returned after three years abroad as Head of the Government of India Supply Mission in America.

যদিও মহিন্দ্রা গ্রুপ একটি নবীন এবং কর্মতৎপর গ্রুপ, এই বিজ্ঞাপনটি প্রমাণ করে যে আমরা যে কালজয়ী মূল্যবোধগুলি দিয়ে শুরু করেছিলাম, তা পাথরে খোদাই করা থাকে। বিজ্ঞাপনের বিষয়বস্তু আমাদের প্রতিষ্ঠাতার আদর্শকে প্রতিফলিত করে, যা ৭০ বছর পরেও আমাদের গাইড করে চলেছে।



# ব্যবসার মডেল তীরে সেতু নির্মাণ করে

## স্ট্র্যাটেজিক প্যাটফর্ম

আমরা ভারতের নেতৃস্থানীয় তচখ এবং এন্টারপ্রাইজ মোবিলিটি কোম্পানিগুলির মধ্যে রযছি, এবং একটি অত্যন্ত গতিশীল পরিবেশে কাজ করি যেখানে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির গুণমান এবং ব্যয়গুলির উপর গ্রাহকের প্রত্যাশাগুলি কখনও এগিয়ে চলেছে। আমরা ক্রমাগত আমাদের প্রাতিযোগিতামূলক দিকটি ধরে রাখার চেষ্টা করছি।

এই পরিবেশে বেঁচে থাকার এবং জয়ের জন্য আমাদের অধিকার উচ্চ-মানের অফারগুলির একগুচ্ছ তৈরি করার এবং আমাদের গ্রাহকদের জন্য পূর্বশর্ত সমাধানগুলিতে তাদের একীভূত করবে। আমাদের লক্ষ্য অর্জনের জন্য, আমাদের অবশ্যই উৎপাদনশীলতা-ভিত্তিক সম্পদ-ভিত্তিক অফারের পরিবর্তে সমাধান। আমরা নির্ধারিত চারটি মূল কৌশলের দিকে মনোনিবেশ করে এটি সম্পন্ন করব।



## লক্ষ্য মনোনিবেশ করতে হবে

রাইস একটি ওঘজ 10,000 কোটির লজিস্টিক সার্ভিস প্রোভাইডার হবে  
FY 2026 এর মধ্যে, পৃথক, প্রযুক্তি সক্ষম সমাধানগুলির মাধ্যমে ব্যতিক্রমী গ্রাহক অভিজ্ঞতা প্রদান করার দ্বারা।

### লাভজনক বাজারে বৃদ্ধি



প্রসারণ  
অফারসমূহ



একত্রিত  
সমাধান



কার্যক্রম  
উৎকর্ষতা



ডিজিটাইজেশন এবং  
উদ্ভাবন

### স্ট্র্যাটেজিক সক্ষমকারী

গ্রাহক ফোকাস

অ্যাসেট লাইট মডেল

বিজনেস পার্টনার নেটওয়ার্ক

কাজ করার জন্য  
দূর্দান্ত জায়গা

# আমাদের কোড - গাইডিং লাইট

## উন্নতি করা

আলোর সংকেতগুলি পৃথিবীর স্থিতিস্থাপকতা এবং দিকনির্দেশনার প্রতীক। শত শত বছর ধরে, তারা ঝড় ঝাপটার মধ্যে স্থির হয়ে দাঁড়িয়ে আছে।

একটি নির্ভরযোগ্য সামুদ্রিক নেভিগেশন ছাড়াও সাহায্য, যা হারিয়ে যাওয়া ভ্রমণকারীদের উপর তার আলোককে উজ্জ্বল করে তাদের ক্ষতির পথ থেকে রক্ষা করার জন্য, আধুনিক বিশ্বের বাতিঘর, আশার আলোকবর্তিকা হিসাবে একটি রূপক।

আমরা বিশ্বাস করি যে, মাহিন্দ্রা লজিস্টিকস লিমিটেডের ডেভিকেটেড এবং বিশেষায়িত দলের অংশ হিসাবে, প্রতিটি সদস্য তাদের নিজস্ব যাত্রায় রয়ছে, সামগ্রিক বৃদ্ধির বা পেশাদার পরিশোধনের বাইরে যায়।

## গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিত করে

মাহিন্দ্রা লজিস্টিকস কোড অফ কন্ডাক্ট (MLLCOC) সেই যাত্রায় আমাদের আলোর দিশারী। এটি আমাদের প্রত্যেককে দায়িত্ব এবং এর সাথে সম্পর্কিত ক্রিয়াকলাপ সম্পাদনের ক্ষেত্রে উদ্দেশ্য এবং দিকনির্দেশনার একটি সাধারণ জ্ঞানের সাথে সংযুক্ত করে

আমরা আমাদের গ্রাহকদের, সহকর্মী, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং আমরা যেখানে কাজ করি তাদের বিশ্বাস এবং আনুগত্যের উপর জয় লাভ করার জন্য বিদ্যমান।

এটি আমরা সমস্ত সততা এবং অখণ্ডতার সাথে করতে বিশ্বাস করি। আমরা কর্মক্ষেত্রে এবং আমাদের ব্যবসায়িক সম্পর্কের ক্ষেত্রে আমাদের দৈনন্দিন কাজগুলিতে আমাদের নৈতিক মূল্যবোধগুলি মেনে চলি।

## আমাদের নৈতিকতার সাথে নোঙ্গর করা হচ্ছে

আলোর সংকেতটি সর্বদা হারিয়ে যাওয়া ভ্রমণকারীদের তাদের নিরাপদ বন্দরে এবং তারা যেখানে রয়ছে সেখানে ফিরে আসতে সহায়তা করেছে।

অনেকটা একইভাবে, MLLCOC আপনাকে বুঝতে সহায়তা করে যে সঠিক জিনিসটি কী করতে হবে, পথের প্রতিটি পদক্ষেপ। এটি নৈতিক পদ্ধতির একটি সাধারণ মানদণ্ডে পরিণত হয়েছে যা ধারাবাহিকভাবে আমাদের আচরণ এবং আমাদের ব্যবসায়িক লেনদেনে প্রতিফলিত হয়।



## MLLCOC এর তাৎপর্য

MLLCOC সংস্থার প্রতি আমাদের দায়িত্ব এবং এর জন্য যারা কাজ করে তাদের কাছ থেকে তাদের প্রত্যাশার কথা তুলে ধরে।

এটি একটি কম্পাস যা আমাদের জ্ঞাত সিদ্ধান্ত নিতে এবং এমনভাবে কাজ করতে সহায়তা করে যা আমাদের গ্রাহকদের, শেয়ারহোল্ডার, সহকর্মী এবং আমরা যে সম্প্রদায়ের মধ্যে কাজ করি তাদের জীবনে মূল্য নিয়ে আসে।

MLLCOC আপনাকে বলে যে কোম্পানি আপনার কাছ থেকে কী আশা করে এবং নৈতিক আচরণ কী এবং কী নয় তা সংজ্ঞায়িত করতে সহায়তা করে। MLLCOC আমাদের সম্প্রদায়ের লোকের সাথে সংযোগ স্থাপন করতে এবং বুঝতে সহায়তা করে যেখানে আমরা ব্যবসা করি এবং এর বাইরেও। এটি একটি সাধারণত্বকরণীয় এবং ত্বকরণীয় নম্র ম্যানুয়াল নয় যা আমাদের জনগণকে যেভাবেই হোক সীমাবদ্ধ করার লক্ষ্যে করা হয়।



## কার জন্য এগুলি প্রযোজ্য ?

কোডটি পুরো সংস্থাকে একটি সাধারণ প্যাটফর্মে একত্রিত করে এবং মাহিন্দ্রা লজিস্টিকসের প্রতিনিধিত্বকারী প্রতিটি ব্যক্তির জন্য অপরিবর্তনীয়।

আমরা যে তৃতীয় পক্ষের সাথে ব্যবসা করি তারা আমাদের বিক্রেতার আচরণবিধির সাথে সম্মতিতে কাজ করবে বলে আশা করা হচ্ছে, যা এমএলএলসিওসির নীতিগুলির উপর ভিত্তি করে।

MLLCOC এর কোনও অংশের লঙ্ঘন এড়াতে যত্ন নেওয়া উচিত, কারণ তাদের সন্ধ্যা দেওয়ানি এবং ফৌজদারি দায়বদ্ধতা সহ আমাদের কোম্পানি এবং বাস্তবত্বের গুরুতর অর্থনৈতিক, কার্যকরী, আইনী এবং খ্যাতিমান পরিণতি রয়েছে। লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, আমরা প্রযোজ্য আইন মেনে আনুষ্ঠানিক শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করি এবং বরখাস্ত পর্যন্ত এবং সহ শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করি।



## আমাদের জন্য এর অর্থ কী ?

দীর্ঘমেয়াদে, আমাদের সাফল্য আমাদের পরিষেবাগুলির গুণমানের উপর নির্ভর করে যতটা এটি আমাদের গ্রাহকদের কাছে এটি সরবরাহ করে তাদের নৈতিক আচরণের উপর নির্ভর করে।

আমাদের অবশ্যই MLLCOC এর তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে কাজ করতে হবে যাতে সংস্থাটিকে এন্টারপ্রাইজ হিসাবে তার আইনী ও নিয়ন্ত্রক দায়িত্বগুলি সম্মত রাখতে সহায়তা করে।

এটি করার সময়, কোডটি আমাদের সমর্থন ব্যবস্থা এবং কর্মের বা কাজের অনুশীলনগুলির অ-অনুগত মানগুলি সনাক্ত এবং আলোকিত করার ক্ষেত্রে আমাদের গাইড করে, যেগুলি কোম্পানির কল্যাণের জন্য ক্ষতিকারক।

একটি পাবলিক লিমিটেড কোম্পানি হিসাবে, প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধানসাপেক্ষে, MLLCOC মান অনুসরণ করে, আমাদের ডান দিকে রাখে, সবসময়।

# রক্ষা জমিতে জোয়ার আনা

আটকে পড়া নাবিকদের তীরে ফিরিয়ে আনার জন্য আলোর সংকেতটি ফিরে আসে না। এটি তাদের পথ, সঠিক পথের উপর আলোকপাত করে।

**MLLCOC** হল আমাদের সেই সংস্কৃতির জ্ঞান যা এই কোম্পানিকে সর্বদা মহান করে তুলেছে।

কোডটি বোঝা এবং একীভূত করা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কর্মক্ষেত্রের পরিস্থিতিতে আমাদের গাইড করে, পেশাদার হিসাবে আমাদের সঠিক পথে রাখে।

কোম্পানির স্বার্থে ধারাবাহিকভাবে নৈতিক এবং চিন্তাশীল সিদ্ধান্ত নেওয়া সহজ নয়। এটা চিন্তা এবং অভিপ্রায় লাগে।

আমরা কাজ করার আগে, আমাদের নিজেদেরকে নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করা উচিত:



এটি কি **MLL** বা মহিন্দ্রা ব্র্যান্ডের সুনামকে মুছে দেবে?



এই সিদ্ধান্তটি কি **MLLCOC** এবং কোম্পানির নীতি মেনে চলে?



এটা কি আমাদের মূল্যবোধের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ?



এই পরিস্থিতি জনসমক্ষে চলে গেলে বা সোশ্যাল মিডিয়াতে পোস্ট করা হলে কি বিদ্রত হবে?



সিদ্ধান্ত কি বৈধ?



আমি কি এই সিদ্ধান্তের জন্য দায়ী হতে প্রস্তুত?



একটি শক্তিশালী জাহাজ চালানোর জন্য।

একজন মডারেটর হয়ে।

টিম লিডার এবং রিপোর্টিং ম্যানেজারদের তাদের দলের জন্য একটি উদাহরণ স্থাপনের অতিরিক্ত দায়িত্ব রয়েছে।

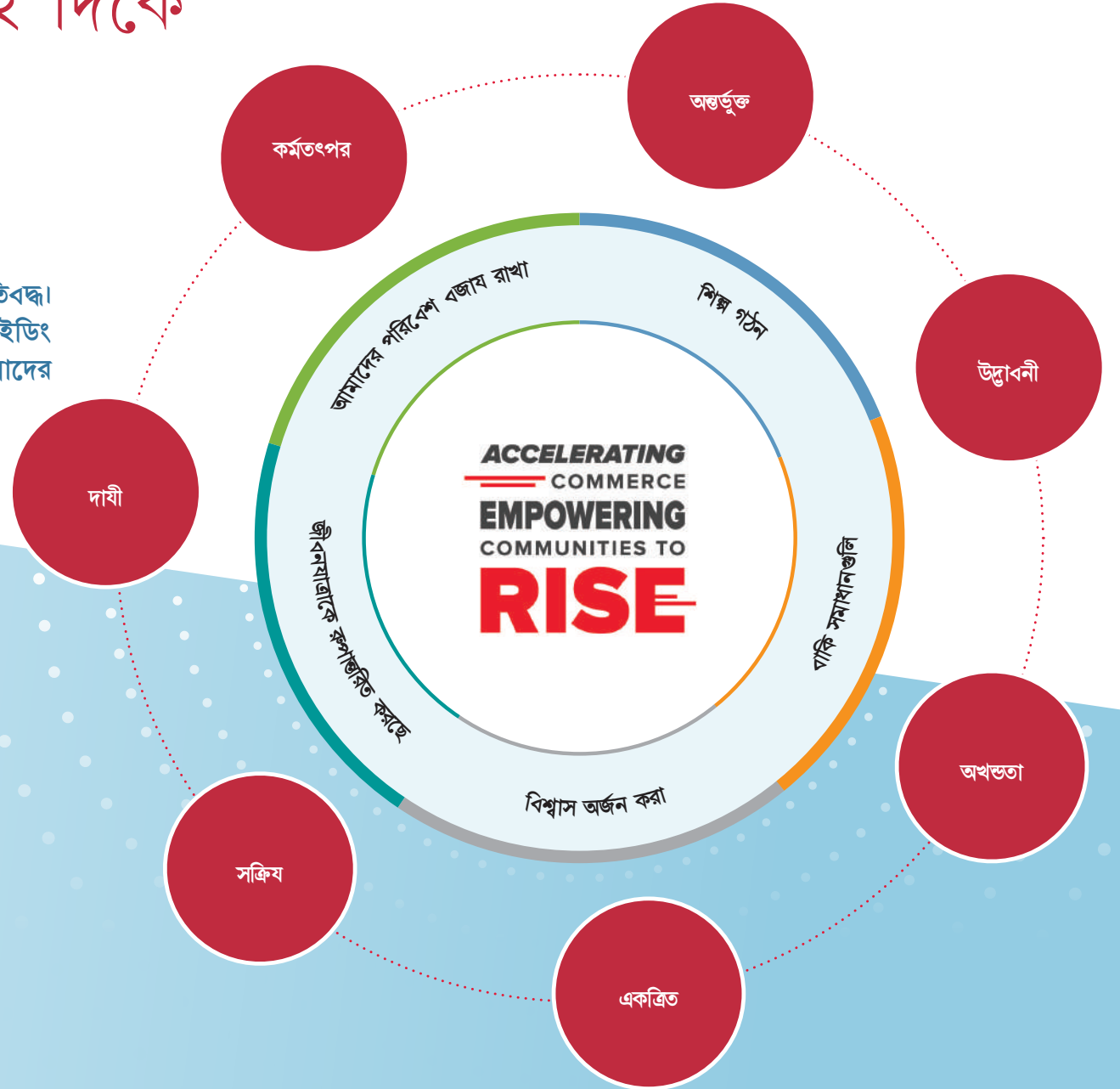
আমাদের কোম্পানীর সমস্ত স্তরে, আমরা **MLLCOC**, কোম্পানির নীতি এবং আইন মেনে চলি। রিপোর্টিং ম্যানেজার হিসাবে, আমরা উদাহরণ দিযে নেতৃত্ব দেওয়ার চেষ্টা করি এবং সম্মতির একটি সংস্কৃতি প্রচার করি।

**আপনি যদি একজন নেতা হন তবে নিশ্চিত হয়ে নিন যে আপনি:**

- কর্মক্ষেত্রে নিজেকে এবং অন্যকে নিরাপদ রাখুন
- নিশ্চিত হয়ে নিন যে আপনার দল এমএলএলসিওসি এবং কোম্পানির নীতির অধীনে তার দায়িত্বগুলি বুঝতে পেরেছে
- কথা বলার পরিস্থিতি তৈরি করুন! এমন একটি সংস্কৃতি তৈরি করুন যেখানে কর্মচারীরা প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই নেতা হিসাবে আপনার কাছে উদ্বেগ উত্থাপনের বিষয়ে নিরাপদ বোধ করে।
- আইন, **MLLCOC**, আমাদের মূল মান বা কোম্পানির নীতিগুলির ব্যাঘাত ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যগুলি অনুসরণ করতে আপনার দলের সদস্যদের নিরুৎসাহিত করে
- শারীরিক সম্পদ, তহবিল, গোপনীয় তথ্য এবং বৌদ্ধিক সম্পত্তি সহ কোম্পানির সম্পদ রক্ষা করুন
- কর্মের মাধ্যমে সততা এবং অখস্ততার একটি সংস্কৃতি প্রচার করুন যেখানে আপনার দলের জন্য স্পষ্ট প্রত্যাশা প্রতিষ্ঠিত হয়
- আপনি যদি **MLLCOC** বা কোম্পানির কোনও নীতি লঙ্ঘনের সম্মুখীন করেন তবে সংশোধনমূলক বা প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা নিন

# নৈতিকতা বোঝা: একই দিকে এগিয়ে চলা

আমরা সঠিক কাজটি, সঠিক উপায়ে করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।  
আমাদের উদ্দেশ্য এবং তাজ্জিবক উদ্দেশ্যগুলি গাইডিং  
ফ্রেমওয়ার্ক সরবরাহ করে যার মাধ্যমে আমরা আমাদের  
কৌশলগত প্যাটফর্মগুলি বাস্তবায়ন করব।



# আমাদের উদ্দেশ্য: আমরা যে প্রান্তটি খুঁজছি



## আমাদের লক্ষ্য

2026 সালের মধ্যে 10,000 কোটি টাকার লজিস্টিক সার্ভিস প্রোভাইডার হিসেবে বৃদ্ধি পাওয়া, যা ভিন, প্রযুক্তি সক্ষম সমাধানগুলির মাধ্যমে ব্যতিক্রমী গ্রাহক অভিজ্ঞতা প্রদান করবে।



## আমাদের উদ্দেশ্য

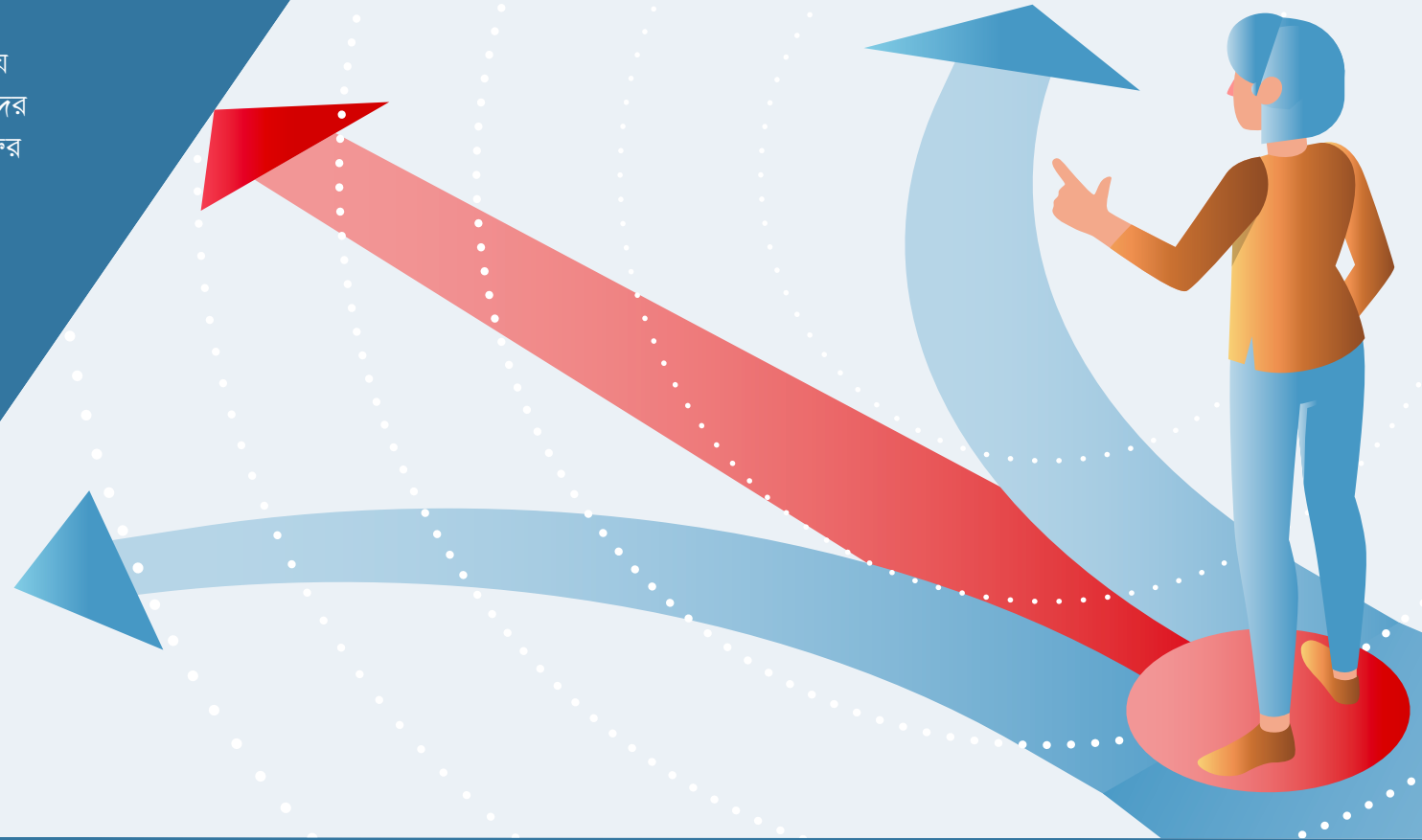
বাণিজ্যকে ত্বরান্বিত করা, সম্প্রদায়গুলির বৃদ্ধির জন্য ক্ষমতায়ন করা।

লজিস্টিকস হল একটি অদৃশ্য সুতোর মতো যা সবাইকে আবদ্ধ করে। মানুষ, কোম্পানী, দেশগুলি তারা যা ভাল তা বিশেষজ্ঞ করতে পারে এবং আমাদের মাধ্যমে বিশ্বে পৌঁছাতে পারে। প্রতিটি পার্সেলে আমরা হেঁটে যাই এবং প্রতিটি যাত্রা করি। আমাদের প্রত্যেকে একটি পার্থক্য করার জন্য সংগ্রাম করে। এটি সবার জন্য সমৃদ্ধি নিষে আসে। আমরা অর্থনীতির চাকাকে ত্বরান্বিত করি। এবং আমরা এর চেয়ে অনেক বেশি কিছু করি। আমরা যে জীবনকে স্পর্শ করি তা পরিবর্তন করি। এটা আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার, ড্রাইভার, তাদের পরিবার বা বৃহত্তর সম্প্রদায় হোক না কেন, আমরা প্রতিটি মাইলে হাসি রাখি

# 1. দায়ী

## পাল তোলা সঠিক পথে পরিচালিত করুন

দায়িত্ব হ'ল সঠিক কাজ করা, এমনকি যখন কেউ  
দেখছে না। আমাদের মতো ব্যবসা এবং আমরা যে  
অংশীদারদের সাথে কাজ করি তাদের অবশ্যই তাদের  
নিজস্ব পছন্দগুলি বিবেচনায় নিতে হবে এবং বৃহত্তর  
সম্প্রদায়ের সর্বোত্তম স্বার্থে সিদ্ধান্ত নিতে হবে।





# নিরাপত্তাই প্রথম



আলোর সংকেতের মতো যা প্রত্যেককে প্রয়োজনে রক্ষা করে, আমাদের কোড হল প্রত্যেকের জন্য সুরক্ষার প্রতীক যারা এর পথপ্রদর্শক আলো খোঁজে। মূলত একটি কোম্পানি সত্যিই জীবী হয় যখন তার স্টেকহোল্ডাররা এবং তার লোকেরা নিরাপদ বোধ করে এবং শুনে। MLL-এ নিরাপত্তা গুরুত্বপূর্ণ কারণ আমরা মানুষ এবং তাদের সুস্থতার বিষয়ে যত্নশীল। সবাই নিরাপদে বাড়ি ফিরছে তা নিশ্চিত করতে আমরা সবসময় একে অপরের খোঁজ করি।

## আমাদের নীতি

আমরা আমাদের কর্মীদের এবং সেইসাথে যারা আমাদের সুবিধাগুলিতে প্রবেশ করে তাদের জন্য একটি ক্ষতমুক্ত কর্মক্ষেত্র ডিজাইন, পরিচালনা এবং বজায় রাখি। আমাদের নেতারা বোঝেন যে আমাদের নৈতিক মূল্যবোধ এবং সহানুভূতি আমাদেরকে তৈরি করে এবং দলের লোকদের প্রতি সম্মানের সাথে শুধুমাত্র উচ্চ স্তরের নিরাপত্তা-সম্পর্কিত জবাবদিহিতাকে উৎসাহিত করে। আমাদের জন্য, আমাদের অংশীদারদের নিরাপত্তা, মর্যাদা এবং কল্যাণ এবং সেইসাথে আমরা যে সম্প্রদায়গুলিতে বাস করি, এবং কাজ করা একেবারেই অপ্রাপ্য।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমাদের সমস্ত সুযোগ-সুবিধাগুলি স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত জমির আইন মেনে চলে সেইসাথে আমাদের জনগণের জন্য একটি নিরাপদ কাজের পরিবেশ তৈরিকে অগ্রাধিকার দেয়।
- আমরা ক্রমাগত ঝুঁকি মোকাবেলা করছি এবং সামগ্রিক নিরাপত্তা কর্মক্ষমতা উন্নত করার জন্য সর্বোত্তম অনুশীলন সম্পর্কে শিখে এবং প্রস্তাব করার মাধ্যমে আমাদের সতর্কতা দ্বিগুণ করছি
- প্রতিটি কর্মচারীর ভূমিকা বা স্তর নির্বিশেষে আমাদের প্রাঙ্গনে অনিরাপদ কাজ বা বিপজ্জনক কার্যকলাপ নিষিদ্ধ করার জন্য আমরা অবিলম্বে পদক্ষেপ নেব বলে আশা করা হচ্ছে
- আমরা নিরাপত্তা সংক্রান্ত ঘটনাগুলির উপর আমাদের প্রতিবেদনগুলিকে দ্রুত এবং আরও ব্যাপক করার জন্য কাজ করছি
- আমাদের প্রক্রিয়া এবং নীতিগুলি আমাদের কর্মীদের মঙ্গল এবং আমাদের কাজের মান রক্ষা করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে আমাদের জনগণ এবং সুবিধার সুরক্ষার ক্ষেত্রে আমরা সবচেয়ে সহজ বা সস্তা উপায়ে বিশ্বাস করি না।
- কর্মক্ষেত্রে আমাদের নিরাপত্তা বা কার্যকারিতাকে হুমকির মুখে ফেলতে পারে এমন কোনো পদার্থ বা কার্যকলাপের প্রভাব থেকে আমরা মুক্ত হয়ে কাজ করি
- কর্মক্ষেত্রে সহিংসতা হতে পারে এমন কোনো মৌখিক বা শারীরিক আচরণকে আমরা নিরুৎসাহিত করি এবং নিষিদ্ধ করি
- আমাদের ঠিকাদার এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সুরক্ষার অনুরূপ স্তরের প্রতিশ্রুতিবদ্ধ হওয়ার প্রত্যাশিত



## সেফটি ফার্স্ট মূল্যের জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- নিয়ম, নীতি এবং নিরাপত্তা নীতি এবং পদ্ধতিগুলি বুঝুন এবং অনুসরণ করুন
- অনিরাপদ বা অনুপযুক্ত অপারেশন বা কর্ম প্রতিরোধ
- সর্বদা ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জাম পরিধান করুন
- জরুরি অবস্থায় কী করতে হবে তা জেনে নিন
- অ্যালকোহল বা ড্রাগ মুক্ত হয়ে কর্মক্ষেত্রে আসা
- বিপজ্জনক পদার্থের সংস্পর্শে এড়াতে পর্যাপ্ত নিরাপত্তার যত্ন নিন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং মানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এা আমাদের এখিঞ্জ হেজলাইনে (হেল্পলাইন) উত্থাপন করার জন্য দাবী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# ধারাবাহিকতা



আমরা আমাদের মূল্যবান পরিবেশের সর্বোচ্চ যত্ন নিই যা একটি বাতিঘরের মতো জ্বলজ্বল করে। প্রাকৃতিক সম্পদ সংরক্ষণের মাধ্যমে পরিবেশ ও বাস্তুতন্ত্র সংরক্ষণ করা এবং স্থায়িত্ব-চালিত সমাধানগুলি ডিজাইন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে আমাদের কার্বন পদচিহ্ন হ্রাস করাকে আমরা আমাদের দায়িত্ব মনে করি। আমরা সামাজিক বিনিয়োগের মাধ্যমে আমাদের সম্প্রদায়কে প্রভাবিত করি যা দীর্ঘমেয়াদে মূল্য তৈরি করে।

## আমাদের নীতি

আমরা পরিবেশ এবং আমরা যে সম্প্রদায়গুলির সাথে কাজ করি তাদের ইতিবাচক পার্থক্য করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এই কারণেই আমরা এমন কাজগুলিতে ফোকাস করি যা একটি পরিষ্কার, স্বাস্থ্যকর এবং নিরাপদ পরিবেশ নিশ্চিত করে।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা আমাদের কার্বন পদচিহ্ন হ্রাস করে এবং অত্যন্ত সততার সাথে প্রাকৃতিক সম্পদ স্থাপন করে আরও ভাল পরিবর্তন আনার প্রতিটি পরিবেশগত সুযোগকে কাজে লাগাই।
- আমরা জল, বর্জ্য এবং শক্তির ব্যাপক ব্যবস্থাপনার পাশাপাশি আমাদের সুবিধা এবং ক্রিয়াকলাপগুলি থেকে দূষণ প্রতিরোধ করে আমাদের ক্রিয়াকলাপগুলির আশেপাশের সম্প্রদায়গুলির পরিবেশগত প্রভাব কমাতে কাজ করি
- আমরা আমাদের গ্রাহকদের কাছে পৌঁছে দেওয়ার জন্য নিরাপদ, পরিষ্কার এবং দক্ষ পরিবেশগুলি ডিজাইন এবং বাস্তবায়নের জন্য আমাদের প্রযুক্তিগত ক্ষমতাগুলি ব্যবহার করি
- জীববৈচিত্র্যের উপর আমাদের ব্যবসায়িক কার্যক্রমের প্রভাবের জন্য আমরা নিজেদেরকে দায়ী করি
- আমরা পরিবেশগত ভারসাম্য বজায় রাখতে, দুর্লভ প্রাকৃতিক সম্পদ সংরক্ষণ এবং দূষণ এড়াতে সর্বাঙ্গক প্রচেষ্টা করি
- আমরা আমাদের সিএসআর প্রোগ্রামগুলিকে এমনভাবে ডিজাইন করি যা নিশ্চিত করে যে আমাদের হস্তক্ষেপ এবং সামাজিক বিনিয়োগগুলি দায়িত্বের সাথে বাস্তবায়িত হয়।



## সেফটি ফার্স্ট মূল্যের জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- যখনই সম্ভব জল এবং বিদ্যুতের মতো সম্পদ সংরক্ষণ করা
- বর্জ্য হ্রাস এবং নির্মূল
- আমাদের চাকরি সংক্রান্ত প্রয়োজ্য আইন, অনুমতি, প্রয়োজনীয়তা এবং পদ্ধতি মেনে চলুন
- CSR কার্যক্রমে সর্বান্তকরণে অংশগ্রহণ
- পরিবেশগত আইন ও প্রবিধানের অর্জন নিশ্চিত করতে স্টেকহোল্ডার এবং সম্প্রদায়কে জড়িত করুন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (বস্পিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়। আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# মানবাধিকার

আমরা প্রত্যেক ব্যক্তির স্বাধীন সুযোগ বেছে নেওয়ার অধিকারে বিশ্বাস করি এবং তাদের সাথে সম্মত হয় এমনভাবে জীবনযাপন এবং কাজ করে। MLL মানবাধিকার প্রচার করে এবং আমাদের জনগণ এবং স্টেকহোল্ডারদের সাথে আচরণ সম্পর্কিত সমস্ত প্রয়োজ্য আইন মেনে চলে।



## আমাদের নীতি

আমরা শিশুশ্রম বা জোরপূর্বক শ্রম বা কোনো ধরনের জবরদস্তি, শারীরিক শাস্তি বা তৃতীয় পক্ষের কর্মী নির্যাতনের অনুমতি দিই না।

আমরা বিনামূল্যে মেলামেশা এবং সম্মিলিত দর কষাকষির পরিপ্রেক্ষিতে তৃতীয় পক্ষের কর্মশক্তির অধিকারকে স্বীকৃতি দিই। আমরা কর্মসংস্থান আইন মেনে চলি এবং আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের কাছ থেকে একই আশা করি। মানবাধিকার রক্ষা এবং অগ্রসর করা আমাদের জনগণ-সম্পর্কিত নীতিগুলির মূল চাবিকাঠি।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা সরবরাহকারী এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের সাথে ব্যবসা পরিচালনা করি শুধুমাত্র যদি তারা নৈতিকভাবে ব্যবসায়িক আচরণের সর্বোচ্চ মান প্রদর্শন করেন
- আমরা নিশ্চিত করার জন্য ব্যবস্থা নিই যে এই তৃতীয় পক্ষগুলি আমাদের নিজেদের জন্য আরোপিত মানগুলি বুঝতে এবং মেনে চলার পাশাপাশি যারা আমাদের সাথে ব্যবসায়িকভাবে যুক্ত তাদের কাছ থেকেও আশা করি
- আমাদের প্রত্যাশাগুলি আমাদের চুক্তি এবং চুক্তিতে স্পষ্টভাবে সেট করা আছে এবং আমরা যথাযথ সম্মতি নিশ্চিত করি
- আমরা নিয়মিত আমাদের কর্মীদের আচরণের মান, নীতি এবং পদ্ধতির উপর প্রশিক্ষণ দিই যা আমরা গ্রহণযোগ্য বলে মনে করি
- আমরা আশা করি যে সমস্ত কর্মচারী মানবাধিকারকে স্বীকৃতি দেয় এবং সম্মান করে এমন সমস্ত প্রয়োজ্য আইন মেনে চলেবে, আমরা জোরপূর্বক এবং বন্ধন শ্রমের নিন্দা করি এবং সেইসাথে শিশুশ্রমকে কঠোরভাবে নিষিদ্ধ করি
- আমাদের সরবরাহ শৃঙ্খলে ব্যবসায়িক অংশীদার এবং বিক্রেতাদের সাথে যোগাযোগকারী কর্মচারীদের অবশ্যই আমাদের প্রত্যাশাগুলি স্পষ্ট করতে, তাদের নিরীক্ষণ করতে এবং কোনও অ-সম্মতির প্রতিবেদন করতে প্রতিষ্ঠিত পদ্ধতিগুলি অনুসরণ করতে হবে।
- আমরা একটি সমান সুযোগ নিয়োগকারী এবং সমান বেতন প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ



## মানবাধিকার এর মূল্যবোধের জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- শিশুদের বেআইনি কর্মসংস্থান, বন্ডেড শ্রম বা অন্য কোনো ধরনের মানবাধিকার লঙ্ঘন সহ্য করতে অস্বীকার করা
- সন্ধ্যা ব্যবসায়িক অংশীদারদের উপর যথাযথ অধ্যবসায় করণ
- চুক্তি অনুযায়ী সম্মতি নিশ্চিত করণ
- MLL সাইটগুলিতে কাজ করা তৃতীয় পক্ষের চুক্তি কর্মীদের সম্পর্কে সচেতন থাকুন এবং কীভাবে তাদের পরিচালনা করা হচ্ছে
- আচরণবিধির মাধ্যমে আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের রায় করণ
- আপনি যখন তৃতীয় পক্ষের চুক্তি কর্মীদের মধ্যে ভীতিজনক আচরণ দেখেন তখন যেকোন অসং আচরণের রিপোর্ট করণ



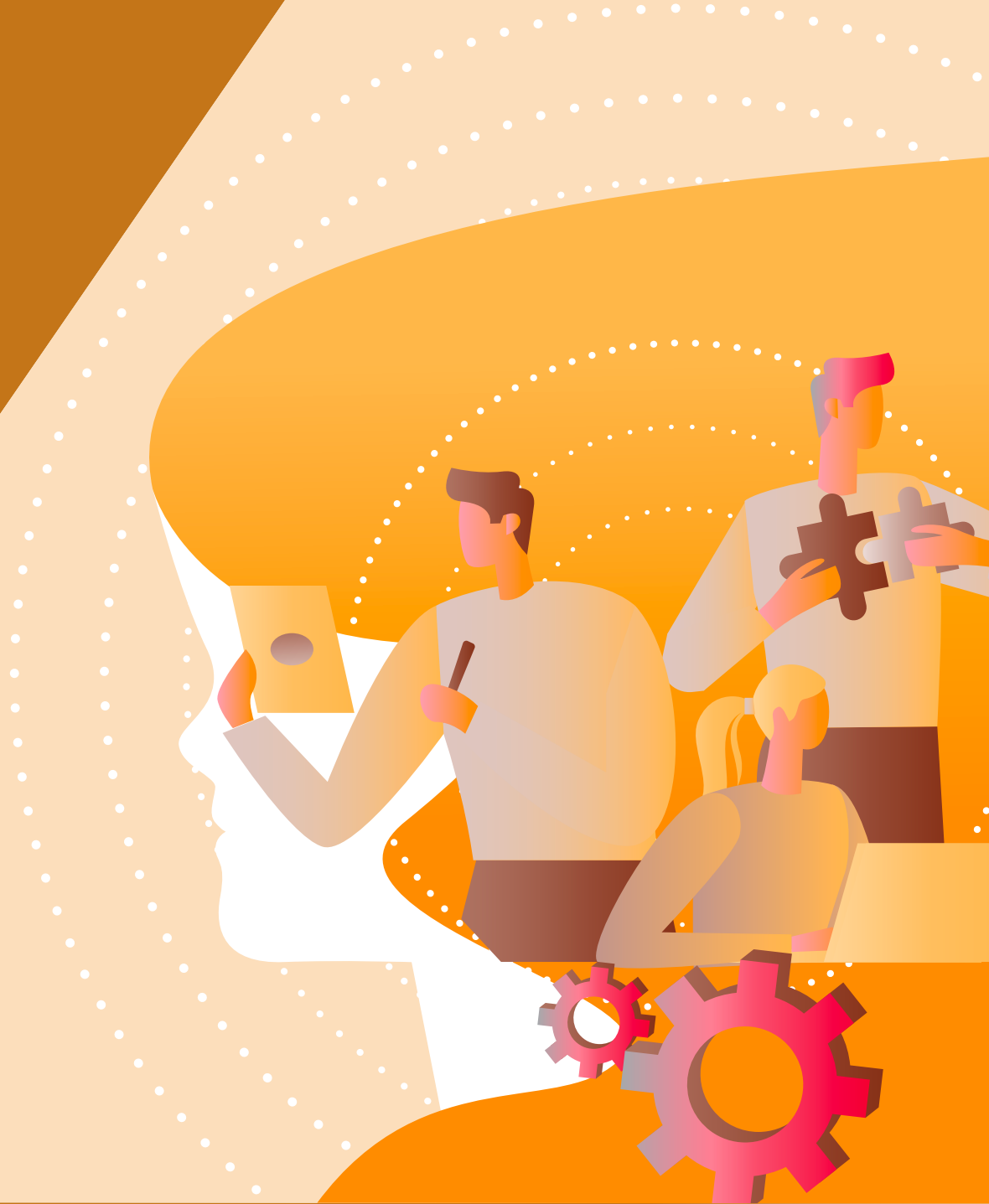
প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং মানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (হেল্পিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

## 2. অন্তর্ভুক্ত

### উৎসাহিত কর্মস্থলে বিশেষত্ব

একটি সংস্থা হিসাবে, আমরা বিশ্বাস করি যে দক্ষতা এবং উৎসর্গ আমাদের পেশাদার যাত্রার মূল চালক। অতএব, আমরা দলে তাদের জাতি, পটভূমি, সামাজিক অবস্থান এবং অন্যান্য বৈষম্যমূলক নীতি নির্বিশেষে প্রত্যেকের ধারণা এবং প্রচেষ্টাকে স্বাগত জানাই।





# বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তি



যারা কঠোর পরিপ্রাম করে তাদের প্রত্যেকের সাথেই সুযোগ থাকে, তারা যেখান থেকেই আসুক না কেন। সম্মান এবং মর্যাদা আমাদের কাছে অপ্ৰাপ্য এবং আমরা বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তির সংস্কৃতিকে উন্নীত করার জন্য সক্রিয় ব্যবস্থা গ্রহণ করি যেখানে ব্যক্তির তাদের সেরাটি করতে অনুপ্রাণিত বোধ করে।

## আমাদের নীতি

আমরা এমন একটি সংস্থা গড়ে তুলছি যা তার বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক সংস্কৃতির জন্য পরিচিত, যেখানে সমস্ত ব্যক্তি মূল্যবান বোধ করে, সৃজনশীলভাবে জড়তি এবং কোম্পানির সাফল্যে সম্মিলিতভাবে অবদান রাখে।

আমাদের দলের লোকেরা বিভিন্ন সম্প্রদায়ের প্রতিনিধিত্ব করে এবং আমাদের গ্রাহকদের আরও ভালভাবে পরিষেবা দেওয়ার জন্য তাদের জীবনের অভিজ্ঞতাগুলি আঁকে। একসাথে, আমরা একটি কাজের পরিবেশ তৈরি এবং বজায় রাখি যা ব্যক্তিদের ব্যতিক্রমী ফলাফল অর্জনের জন্য উৎসাহিত করে।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা একটি বৈচিত্র্যপূর্ণ এবং অন্তর্ভুক্তিমূলক দল গড়ে তুলি যা দৃঢ় সম্পর্ক গড়ে তোলার উপর জোর দিয়ে ব্যক্তিকে মূল্য দেয়
- বিভিন্ন ব্যাকগ্রাউন্ড এবং দৃষ্টিকোণ থেকে লোকের সাথে মিশে যাওয়া এবং কাজ করা আমাদের উদ্ভাবনের অগ্রভাগে রাখে
- যখন আমরা অন্তর্ভুক্তিমূলক দলগুলিতে কাজ করি, তখন আমরা এমন একটি আত্মীয়তার অনুভূতি গড়ে তুলি যা আমাদের সকলকে আমাদের মূল্যবোধ এবং মিশনকে জীবনে নিয়ে আসার জন্য আমাদের সেরা পদক্ষেপ নিতে উৎসাহিত করে।
- আমরা এমন একটি পরিবেশ প্রচার করি যেখানে প্রত্যেকের জন্য সমতা, ন্যায্যতা এবং মর্যাদা থাকে
- আমরা একে অপরের মতামতকে সম্মান করি এবং মূল্য দিই এবং কর্মীদের তাদের লেনদেনে অন্তর্ভুক্তি এবং খোলামেলাতা গ্রহণ করতে উৎসাহিত করি
- একটি সক্ষম কাজের পরিবেশ তৈরি করতে আমরা একে অপরের জ্ঞান এবং অভিজ্ঞতার ব্যবহার করি
- আমরা সকল শ্রম আইন ও প্রবিধান মেনে চলি এবং নিশ্চিত করি যে আমরা কর্মীদের মেলামেশার স্বাধীনতা, সম্মিলিতভাবে দর কষাকষির অধিকার এবং অন্যান্য সমস্ত কর্মক্ষেত্রের অধিকারকে সম্মান করি



## বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তি মূল্যের জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- ইচ্ছাকৃত এবং চলমান ক্রিয়াকলাপের মাধ্যমে সকলের জন্য একত্রিত হওয়ার অনুভূতি তৈরি করুন
- দেখান যে আমরা একে অপরকে গ্রহণ করি এবং পার্থক্যকে সম্মান করি
- অন্যরা যে অনন্য বৈশিষ্ট্যগুলি নিয়ে আসে সেগুলিকে মূল্য দিন যা তাদের কে করে তোলে
- কোম্পানির সংস্কৃতির মালিকানা প্রদর্শন করুন এবং একে অপরের মধ্যে সেরাটি বের করুন
- একে অপরের মূল্যবোধকে সম্মান করুন এবং মূল্য দিন
- দলের মধ্যে কোনো অচেতন পক্ষপাতিত্বকে সরিয়ে দিন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এখিল হেল্পলাইনে (হেল্পক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# হযরানি এবং বৈষম্য প্রতিরোধ



লাইটহাউসের মতো যা কখনও বৈষম্য করে না, **MLLCOC** একটি হযরানি- মুক্ত কর্মক্ষেত্রে আমাদের প্রতিশ্রুতিকে সমর্থন করে এটি দলের প্রত্যেক সদস্যকে একটি সমান সুযোগ কাজের পরিবেশ তৈরির অংশ হতে উৎসাহিত করে যেখানে প্রত্যেকে জড়তি বোধ করে।

## আমাদের নীতি

দলের প্রতিটি সদস্যকে সম্মান ও প্রতিপত্তি দেওয়া হয়, জীবন পছন্দ নির্বিশেষে, তারা যেখানেই আসুক না কেন এবং যে কোনো সম্প্রদায় বা সামাজিক গোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্ত। আমাদের কর্মসংস্থানের সিদ্ধান্তগুলি আমাদের কোম্পানির যোগ্যতা, দক্ষতা, কর্মক্ষমতা এবং ব্যবসায়ের প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে কঠোরভাবে নেওয়া হয়। আমরা জাতি, বর্ণ, ধর্ম, লিঙ্গ, যৌন অভিব্যক্তির, বৈবাহিক অবস্থা, বয়স, অক্ষমতা, লিঙ্গ পরিচয় বা অভিব্যক্তি, সামরিক বা অভিজ্ঞ অবস্থা, বা অন্য কোনো শ্রেণিবিন্যাসের ভিত্তিতে আমাদের অংশীদারদের মধ্যে বৈষম্য করি না।

কর্মক্ষেত্রে হযরানি বা অপমানজনক, অপমানজনক বা হিংসাত্মক আচরণ অনুমোদিত নয়। কথা বলে! সরল বিশ্বাসের বাইরে কারণ বিরুদ্ধে প্রতিশোধ এই ধরনের আচরণের রিপোর্ট করা শুধুমাত্র আমাদের মূল্যবোধ এবং MLLCOC লঙ্ঘন হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়।

## আমাদের অঙ্গীকার

- হযরানি ও বৈষম্য থেকে মুক্ত একটি সম্মানজনক কর্মক্ষেত্রে তৈরি করার জন্য আমাদের বিবেচনা করতে শিখতে হবে যে আমরা যে কাজগুলি করি তা আমাদের চারপাশের লোকের কীভাবে প্রভাবিত করে
- আমরা প্রত্যেকেই যে কোনো ধরনের বৈষম্য বা হযরানি সহ্য করতে অঙ্গীকার করে এবং অনুপযুক্ত আচরণের রিপোর্ট করার মাধ্যমে একটি ইতিবাচক কাজের পরিবেশ তৈরিতে ভূমিকা রাখতে পারি।
- আমাদের প্রত্যেকেরই একটি স্বাগত পরিবেশ সক্ষম করার জন্য দায়ী যা মানুষকে মূল্য দেয়। অনুপযুক্ত আচরণের শিকার হওয়া শিকারের জন্য কাজের পরিস্থিতি অস্বস্তিকর করে তোলে
- একজন সমান সুযোগের নিয়োগকর্তা হিসেবে, আমরা কোনো ব্যক্তির জাতি, বর্ণ, ধর্ম, লিঙ্গ, লিঙ্গ পরিচয় এবং/ অথবা অভিব্যক্তি, অক্ষমতা, ইউনিয়নের অধিভুক্তি, যৌন অভিমুখীতা, বয়স, অভিজ্ঞ অবস্থা, নাগরিকত্ব বা আইন দ্বারা সুরক্ষিত অন্য কোনো অবস্থা গ্রহণ করতে পারি না। এর ভিত্তিতে বৈষম্য বা হযরানি নিষিদ্ধ
- হযরানি বা বৈষম্যমুক্ত কর্মক্ষেত্রে প্রত্যেকের জন্য প্রতিদিন তাদের সেরাটা করার জন্য আদর্শ



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এ আমাদের এখিল হেল্পলাইনে (৯৯৯৯ ৯৯৯) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

## আমাদের অঙ্গীকার

- হযরানি হতে পারে এমন শব্দ বা কাজ যা একটি প্রতিকূল কাজের পরিবেশ তৈরি করে।
- **মৌখিক:** লিঙ্গ, জাতি বা জাতিগত বিষয়ে রসিকতা বা গালি; একজন ব্যক্তির শরীর সম্পর্কে মন্তব্য
- **ফিজিক্যাল:** অবাস্তিত স্পর্শ, যৌন প্রস্তুত বা কোনও শারীরিক আচরণ যা অন্য ব্যক্তির কাছে হুমকি বা আপজিকর বলে মনে হতে পারে
- **ভিজুয়াল:** যৌন বা জাতিগতভাবে স্পষ্ট বা অপমানজনক উপাদান, পোস্টার, কার্টুন বা পর্নোগ্রাফিক ছবিগুলির অ-সম্মতিমূলক প্রচলন; অশ্লীল অঙ্কভঙ্গি
- যৌন হযরানি সংক্রান্ত কোনো অভিযোগের ক্ষেত্রে, কোম্পানির একটি প্রক্রিয়া রয়েছে যাতে যৌন হযরানির কোনো ঘটনা যথাযথভাবে সংবেদনশীল হয়ে দ্রুত মোকাবেলা করা হয়। অনুগ্রহ করে কোম্পানির ইস্ট্রান্টেট - দ্য হাইড-এ উপলব্ধ কর্মক্ষেত্রে যৌন হযরানি প্রতিরোধ নীতি দেখুন।



## হযরানি ও বৈষম্য বন্ধ করার মূল্যবোধের কিছু উদাহরণ

- আপনার কথা এবং কাজ অন্যরা কীভাবে উপলব্ধি করবে তা বিবেচনা করুন
- অন্যদের অপমানজনক, ভীতি প্রদর্শন বা ধমকানোর আচরণ বন্ধ করতে অবিলম্বে ব্যবস্থা নিন
- হযরানি এবং বৈষম্যের সমস্ত ক্ষেত্রে রিপোর্ট করুন
- অন্যদের সাথে মর্যাদা এবং সম্মানের সাথে আচরণ করার বিষয়ে ইচ্ছাকৃত হন
- পার্থক্যকে সম্মান করুন এবং সবার সাথে ন্যায্য আচরণ করুন
- এমন সিদ্ধান্ত নিন যা আমাদের ব্যক্তিগত অনুভূতি, অচেতন পক্ষপাত এবং পছন্দ দ্বারা প্রভাবিত হয় না



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (ব্লিঙ্ক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

### 3. সহযোগী

## সব হাত একসাথে আনুন ডেকে

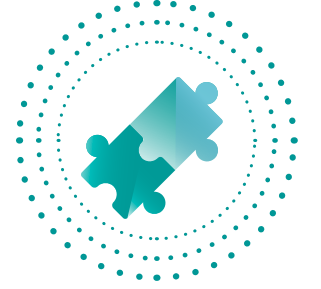
ধারণাগুলি অবাধে ছড়িয়ে পড়ে যখন মানুষ এবং তাদের বিভিন্ন অভিজ্ঞতা একত্রিত হয় এবং যোগাযোগ করে। সাধারণ লক্ষ্য অর্জনের ক্ষেত্রে সহযোগিতা গুরুত্বপূর্ণ, এবং তারপর একটি শক্তিশালী দল গঠনের সবচেয়ে সুনির্দিষ্ট উপায় হয়ে ওঠে।





# সহযোগিতা

অভ্যন্তরীণ এবং বহিরাগত স্টেকহোল্ডাররা আমাদের যাত্রার অংশ। আমরা ফলাফলের উন্নতিতে ফোকাস করি এবং আমাদের দৃষ্টি প্রতিদিন নতুন রূপের মানদণ্ড অর্জন করা।



## আমাদের নীতি

আমরা একক সত্তা হিসাবে অভ্যন্তরীণ এবং বহিরাগত স্টেকহোল্ডারদের পরিচালনা করি তা নিশ্চিত করার জন্য পৃথক পৃথক পার্থক্যগুলিকে দূরে সরিয়ে রেখে আমরা একে অপরের শক্তির সর্বাধিক ব্যবহার করি। আমাদের সমস্ত সিদ্ধান্তে, আমরা আমাদের কর্মক্ষেত্রে প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষভাবে জড়তি বিভিন্ন অভ্যন্তরীণ স্টেকহোল্ডারদের চাহিদা এবং অগ্রাধিকারকে অগ্রাধিকার দিই।

সহানুভূতি এবং বোঝাপড়া তৈরির সাথে আমাদের গ্রাহকদের এবং বহিরাগত স্টেকহোল্ডারদের জন্য ধারাবাহিকভাবে মান তৈরি করার জন্য আমাদের অভ্যন্তরীণ স্টেকহোল্ডারদের প্রতি একটি পরিষেবা মানসিকতা তৈরি করা জড়তি। আমরা আমাদের ক্রিয়াকলাপের সাথে জড়তি বিক্রোতা এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করি যাতে তারা আমাদের ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপগুলি সর্বোত্তমভাবে পরিচালনা করতে সক্ষম হয়।

## আমাদের অঙ্গীকার

- একসাথে আমরা একটি কাজের পরিবেশ তৈরি করি যেখানে আমরা সহযোগিতা করি, ক্রমাগত উন্নতি করি এবং রূদ্ধি করি, যা অন্যদের অনুপ্রাণিত করে এবং আমরা যে কাজটি করি সে সম্পর্কে গর্ববোধ তৈরি করে।
- আমরা একটি দল হিসাবে সাধারণ উদ্দেশ্যগুলির দিকে কাজ করি এবং শুরুতে স্বতন্ত্র দায়িত্বগুলি স্পষ্টভাবে সেট করি
- আমরা একে অপরের শক্তি এবং দুর্বলতাগুলি বুঝতে পারি, সর্বোত্তমভাবে কাজ করার চেষ্টা করি এবং বিভাগ, কার্যাবলী, ভূমিকা এবং স্তর জুড়ে শক্তিশালী বন্ধন বিকাশের উপর ফোকাস করি।
- আমরা পৃথকভাবে কাজ করে অর্জন করা যেত তার চেয়ে ভাল ফলাফল প্রদান
- আমরা একসাথে, এমন একটি সংস্কৃতি তৈরি করি যেখানে কর্মীরা একে অপরকে বিশ্বাস করি এবং তাদের উপস্থিতিতে নিরাপদ বোধ করি
- আমরা আমাদের বিক্রোতাদের সাথে জেট গঠন করি যারা ভেঙের কোড অফ কন্ডাক্টে নির্ধারিত শর্তাবলী মেনে চলে এবং নিশ্চিত করি যে আমরা তাদের সাথে ন্যায্য আচরণ যাতে করি



## সহযোগিতা এর মূল্য বর্ধে থাকার কিছু উদাহরণ

- একে অপরের শক্তি বুঝুন এবং তাদের সর্বোত্তম ব্যবহার করার সুযোগগুলি চিহ্নিত করুন
- অন্যদের তুলনায় আমরা পৃথকভাবে যে ভূমিকা পালন করি তা মূল্যায়ন করুন
- অন্যান্য বিভাগ এবং ফাংশনগুলির প্রতি অভ্যন্তরীণ ক্লায়েন্টদের একটি পরিষেবা মানসিকতা বিকাশ করুন
- দলের চেতনা রূদ্ধি এবং আস্থা বিকাশ করা
- সময় এবং প্রচেষ্টার অপচয় এড়াতে স্মার্ট কাজ করতে এবং সহযোগিতা করার জন্য অন্যান্য বিভাগগুলিকে কাজে লাগান
- ইতিবাচক ফলাফল তৈরি করতে অন্যান্য ডিপার্টমেন্টের সাথে দ্বন্দ্ব এড়িয়ে চলুন
- দলের মধ্যে একটি সাধারণ লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্য তৈরিতে মনোযোগ দিন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এা আমাদের এখিঞ্জ হেঞ্জলাইনে (ইম্পিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

## 4. অখণ্ডতা

### আমাদের কার্যক্রমের সমন্বয় সময়- পরীক্ষিত মান

একটি শক্তিশালী, শিক্ষিত এবং নৈতিক মূল্য ব্যবস্থা যা সময়ের পরিবর্তনশীল বায়ু দ্বারা অপরিবর্তনীয় একটি কোম্পানির চিহ্ন যা সমস্ত মানদণ্ডে ভাল। সঠিক উদ্দেশ্য থাকা এবং সঠিক কাজ করা নিশ্চিত করে যে আমরা যে সাফল্য অর্জন করি তা সত্যিই প্রাপ্য।



# স্বার্থের সংঘাত

একটি সং সংস্থা হিসাবে, যারা কোম্পানির যাত্রায় বিনিয়োগ করেন তাদের কাছে স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা আমাদের কাছে একটি অপ্রাপ্তি।  
সর্বোচ্চ নৈতিক মান সবসময় আমাদের সিদ্ধান্ত এবং কর্ম ব্যবহার করা হয়।



## আমাদের নীতি

কোম্পানির সর্বোচ্চ স্বার্থে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য প্রতিষ্ঠানের প্রত্যেককে অবশ্যই আমাদের শেয়ারহোল্ডার, কোম্পানি এবং একে অপরের প্রতি দায়িত্ববোধ অনুভব করতে হবে।

স্বার্থের দ্বন্দ্ব দেখা দেয় যখন কোনো পরিস্থিতি আপনার ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করে বা আপনাকে কোম্পানির আগে নিজে বা আপনার কাছের ব্যক্তিদের স্বার্থকে গুরুত্ব দেয়। কোম্পানির প্রতি আপনার দায়িত্ব এবং আপনার ব্যক্তিগত অনুপ্রেরণার মধ্যে বিরোধ সৃষ্টি করতে পারে এমন কোনো পরিস্থিতি আপনি এড়িয়ে চলা, সমাধান, প্রকাশ বা রিপোর্ট করা অপরিহার্য। প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারকে যেকোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেল্পলাইনে তা উত্থাপন করার জন্য দায়ী। আমরা কোন রাজনৈতিক রঙের সাথে যুক্ত নই এবং তাই আমাদের সিদ্ধান্ত সবসময় রাজনৈতিক প্রভাবমুক্ত।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা কখনই ব্যক্তিগত, সামাজিক, রাজনৈতিক, আর্থিক বা অন্যান্য অ-ব্যবসায়িক-সম্পর্কিত স্বার্থগুলিকে আমাদের সিদ্ধান্তগুলিতে আধিপত্য বা আমাদের ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তগুলিকে প্রভাবিত করার অনুমতি দিই না।
- আমাদের দায়িত্বের পরিধির বাইরে ক্রিয়াকলাপগুলিতে জড়িত থাকার সময় আমাদের সংস্থার সংস্থান বা খ্যাতিতে প্রভাবিত করে এমন কোনও দ্বন্দ্ব যাতে না ঘটে তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা দায়ী।
- আমরা কোনো ব্যবসা, প্রশিক্ষণ, কর্মসংস্থান, পরামর্শ, ব্যবসায়িক লেনদেন বা অন্য কোনো কার্যকলাপে জড়িত হতে পারি না যাতে পরিচালক, ট্রাস্টি, অফিসার, বা উপদেষ্টা বোর্ডের সদস্য হিসাবে কাজ করা জড়িত থাকে এবং যা কোম্পানির স্বার্থের বিপরীত। আমরা যদি এটি করি তবে আমাদের অবশ্যই আইনি দলের কাছ থেকে পূর্বানুমতি নিতে হবে।
- সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট এবং তদূর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মচারীদের নামকরণ এবং পারিশ্রমিক কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে লাভজনক কোম্পানিগুলির একটি বহিরাগত পরিচালক/উপদেষ্টা বোর্ডের পদ গ্রহণ করার অনুমতি দেওয়া হয়।
- আমরা যদি কোনো সংশ্লিষ্ট পক্ষ, কোনো আত্মীয় বা কোনো আত্মীয়ের সংশ্লিষ্ট পক্ষের সঙ্গে কোনো আর্থিক বা অ-আর্থিক লেনদেন করতে চাই, তাহলে প্রয়োজনীয় অনুমোদন পূর্ব-শর্ত হবে।
- আমরা রাজনৈতিক কার্যকলাপের সাথে আপনার চাকরির শিরোনাম বা কোম্পানির অধিভুক্তি ব্যবহার করতে পারি না।
- আমরা রাজনৈতিক প্রক্রিয়া বা ট্রেড ইউনিয়নে অংশগ্রহণ করতে পারি যতক্ষণ না এটি স্বার্থের দ্বন্দ্ব তৈরি না করে বা কাজের প্রতিশ্রুতিকে প্রভাবিত না করে।
- ব্যক্তিগতভাবে কোনো রাজনৈতিক দল বা রাজনৈতিক কর্মকাণ্ডের সঙ্গে যুক্ত থাকাকালীন আমাদের কোম্পানির প্রতিনিধিত্ব বা মুখপাত্র হতে হবে না।
- আমরা এমন কোনো অতালিকাতুল্য ব্যক্তিগত বা স্টার্টআপ ব্যবসায়িক সজ্জা বিনিয়োগ করতে পারি বা নাও করতে পারি যা MLL-এর সাথে প্রতিযোগিতা করে বা ব্যবসা করে - এটি আমাদের ব্যবসা এবং আমাদের খ্যাতির সাথে সম্ভব্য স্বার্থের দ্বন্দ্বের পথ দেয়।



## স্বার্থের দ্বন্দ্ব-এর মান মেনে চলার কিছু উদাহরণ

- এমন পরিস্থিতি এড়ানো যা স্বার্থের দ্বন্দ্বের কারণ হতে পারে বা প্রদর্শিত হতে পারে
- যখন ব্যক্তিগত আর্থিক বিবেচনা এবং গ্রাহক, প্রতিযোগী এবং সরবরাহকারীদের সাথে সম্পর্ক আপনাকে অন্যভাবে প্রভাবিত করতে পারে তা স্বীকার করা
- দ্বন্দ্বের মুখে সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রক্রিয়া থেকে নিজেকে প্রত্যাহার করা
- আপনার সুপারভাইজারকে স্বার্থের দ্বন্দ্ব সম্পর্কে রিপোর্ট করা
- সম্পর্ক এবং ব্যবসায়িক স্বার্থ সম্পর্কে সম্পূর্ণ এবং সঠিক তথ্য প্রদান করা



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেল্পলাইনে (ব্লিঙ্ক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

## স্বার্থের সংঘাত (চলবে)

### স্বার্থের সম্ভাব্য দ্বন্দ্ব

A

MLL সরবরাহকারী, গ্রাহক, প্রতিযোগী বা ঠিকাদারের সাথে অন্য চাকরিতে কাজ করা

B

একজন পরিবারের সদস্য যিনি একজন MLL প্রতিযোগীর জন্য কাজ করেন

C

একটি MLL ক্লায়েন্টে একটি উল্লেখযোগ্য বিনিয়োগ করা আপনি আপনার কাজের অংশ হিসাবে আপনি ডিল করেন

D

আপনার কর্মক্ষমতা এবং মুনাফা বাডাতে আপনি MLL সংস্থান ব্যবহার করছেন এমন অন্য একটি চাকরি ধরে রাখা

E

একটি পর্যবেক্ষক হিসাবে একজন কর্মীর সাথে প্রেমের সম্পর্ক যুক্ত থাকা

F

আপনার MLL ই-মেইল ঠিকানা ব্যবহার করে ব্যবসা পরিচালনা করণ একটি রিয়লে এস্টেট কর্মী হিসাবে কাজ

G

একই বিভাগে একজন পরিবারের সদস্য নিয়োগ করা

H

পরিবারের একজন সদস্য নিয়োগ প্রক্রিয়ার সাথে জড়তি যিনি একই বিভাগে আছেন



# দুনীতি- বিরোধী

আমরা স্বীকার করি যে ঘুষ এবং দুনীতি উভয়ই অনৈতিক এবং তারা আমাদের পরিষেবার যোগ্যতার উপর কার্যকরভাবে প্রতিযোগিতা করার ক্ষমতাকে ক্ষতি করে।



## আমাদের নীতি

পরিশেষে, নৈতিক ও আইনগত মান বজায় রাখার মাধ্যমেই কেবল সাফল্য আসে এবং সেটিই সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ। আমরা কখনই ঘুষ বা ঘুষ হিসাবে স্বীকৃত হতে পারে এমন অর্থ প্রদান, প্রসারিত, প্রতিশ্রুতি বা অর্থ প্রদান করি না।

আমরা ঘুষ প্রদানের সাথে জড়িত ব্যবসার সুযোগগুলি এড়িয়ে যাওয়া বেছে নিই। আমাদের প্রত্যেককে অবশ্যই সকল প্রয়োজ্য আন্তর্জাতিক এবং স্থানীয় ঘুষ- বিরোধী এবং দুনীতিবিরোধী আইন মেনে চলতে হবে। এটা অপরিহার্য যে আমরা কখনই জ্ঞাতসারে বা অনিচ্ছাকৃতভাবে কাউকে আমাদের পক্ষে কাজ করার, ঘুষের প্রস্তাব বা কিকব্যাক বা সুবিধা প্রদানের অনুমতি বা উপেক্ষা করি না।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা বুঝি যে আমরা কোনো প্রয়োজ্য আইন লঙ্ঘন না করলেও, এটি করার উপস্থিতি বা অনুপযুক্ত আচরণের অভিযোগ আমাদের খ্যাতি নষ্ট করতে পারে এবং আমাদের ব্যবসা হারাতে পারে
- আমরা কথা বলি! এথিক্স হেয়লাইন বা আমাদের আইনি বিভাগে কোড এবং আমাদের নীতির পরিচিত বা সম্মতজনক লঙ্ঘন রিপোর্ট করার মাধ্যমে
- আমরা কোম্পানির পক্ষ থেকে প্রত্যাশিত বা পরোক্ষভাবে কোনো রাজনৈতিক দলে বা কোনো রাজনৈতিক উদ্দেশ্যে প্রদত্ত অবদানকে উৎসাহিত করি না
- আমাদের লেনদেনগুলি অনুমোদিত এবং সেইসাথে রেকর্ড করা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা প্রবিধান সহ অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ বজায় রাখি যা আমাদের আর্থিক ফলাফলগুলিকে সঠিকভাবে রিপোর্ট করতে দেয়। আমরা নিশ্চিত করি যে আমাদের সম্পদগুলিতে অ্যাক্সেস যুক্তিসঙ্গতভাবে সীমিত
- জেনেশুনে আপনার করা বা আমাদের কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনো পেমেন্ট ভুলভাবে উপস্থাপন করবেন না
- আমরা অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ এবং কোম্পানির নীতি সম্পর্কে সচেতন



## দুনীতি বিরোধী জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- আমরা অন্যায়ভাবে কাউকে প্রভাবিত করার জন্য মূল্যবান কিছু প্রসারিত, গ্রহণ বা অনুরোধ করি না
- আমরা **কথা বলি!** এবং এমএলএলসিওসি বা আমাদের নীতি লঙ্ঘন করে এমন কোনো সম্মতজনক আচরণের প্রতিবেদন করুন
- আমরা যখন অনুপযুক্ত কার্যকলাপে জড়িত একটি তৃতীয় পক্ষের কোনো ইঙ্গিত শনাক্ত করি তখন আমরা যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করি
- নিশ্চিত করুন যে আপনি অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ এবং কোম্পানির নীতি সম্পর্কে সচেতন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেয়লাইনে (হস্পিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# উপহার দেওয়া এবং গ্রহণ করা এবং অন্যান্য ব্যবসা ভদ্রতা



একটি সংস্থা হিসাবে, আমরা উপহার বা সৌজন্য গ্রহণ করি না সরকারী বা বেসরকারী সংস্থা/ এজেন্সি যা পারস্পরিকতা, স্বার্থের সংঘাত বা আমাদের দুর্নীতিবিরোধী নীতি লঙ্ঘন করে।

## আমাদের নীতি

উপহার, আতিথেয়তা, গ্র্যাচুইটি, বিনোদন, ভ্রমণ- সম্পর্কিত খরচ, ঋণ, নগদ, পুরস্কার বা অন্যান্য অনুগ্রহ সবই MLL নীতির অধীনে ব্যবসায়িক শিষ্টাচার হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে। ব্যবসায়িক শিষ্টাচার হল আমাদের সদিচ্ছা তৈরি করার এবং ব্যবসায়িক সম্পর্ক জোরদার করার উপায়। যাইহোক, একটি অত্যধিক উদার উপহার এমন সিদ্ধান্তগুলিকে প্রভাবিত করার অভিপ্রায় দেখাতে পারে যা দাতাকে উপকৃত করবে বা প্রাপককে কোনোভাবে প্রতিদান দিতে বাধ্য বোধ করবে।

## আমাদের অঙ্গীকার

- সংস্থার সহযোগী হিসাবে, আমরা বা আমাদের পরিবারের সদস্যরা এমন উপহার বা ব্যবসায়িক সৌজন্য দিই না যা সরকার বা বেসরকারি সংস্থা বা সংস্থাগুলিকে প্রভাবিত করার, কারসাজি বা জোর করার চেষ্টা করতে পারে
- আমরা বা আমাদের পরিবারের সদস্যদের সরকারি সংস্থা বা কর্মচারী বা বেসরকারি সংস্থা বা সংস্থাগুলিতে উপহার পাঠানোর অনুমতি দেওয়া হয় না কারণ কোম্পানি ব্যবসায় লাভের জন্য উপহার দেওয়া বা গ্রহণ করা সমর্থন করে না।
- আমরা বা আমাদের পরিবারের সদস্যদের কখনই নগদ বা উপহার দেওয়া বা গ্রহণ করা উচিত নয় যা নগদ অর্থের মতো কাজ করে, যেমন উপহার কার্ড বা উপহারের শংসাপত্র
- যেকোন ধরনের উপহার, যা প্রকৃতিতে বিলাসবহুল বা যাকে ছুটির প্যাকেজ বা পাঁচ তারকা হোটেলের ডিনারের আকারে যুগ হিসাবে বোঝানো যেতে পারে, অযাচিত পছন্দের আচরণ পেতে বা ব্যবসা পেতে বা ধরে রাখার উদ্দেশ্যে।
- এটা মনে হচ্ছে যে একটি অন্যান্য ব্যবসায়িক সুবিধা পাওয়ার জন্য দেওয়া উপহারের দ্বারা MLL এর সুনাম বিপন্ন হতে পারে



উপহার দেওয়া এবং গ্রহণ করা এবং অন্যান্য ব্যবসায়িক শিষ্টাচার এর মূল্যবোধের জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- যুগ বা অন্যান্য সুবিধা হিসাবে বিবেচিত বিষয় সম্পর্কে সতর্ক থাকুন কারণ এটি কোম্পানির ক্ষতি করতে পারে
- সরকারী কর্মকর্তাদের সাথে আপনার মিথস্ক্রিয়ায় আলোচনা, প্রস্তাব বা উপহার বা অন্যান্য ব্যবসায়িক শিষ্টাচার গ্রহণ করা এড়িয়ে চলুন
- কোনো পর্যবেক্ষণ বা ঘটনা অবিলম্বে রিপোর্ট করুন
- বাণিজ্যিক সুবিধা লাভের উদ্দেশ্যে রাজনৈতিক বা দাতব্য অবদান করা



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এ আমাদের এখিঞ্জ হেল্পলাইনে (স্পিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়। আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# ইনসাইডার ট্রেডিং এডযিে চলা



গোপনীয় তথ্য টিমের প্রত্যেকের দ্বারা সম্মানিত হয় এবং কখনই কারো সাথে শেয়ার করা হয় না বা ব্যক্তিগত বা তৃতীয় পক্ষের সুবিধার জন্য ব্যবহার করা হয় না। এই ধরনের কর্ম বাজারের অখণ্ডতা এবং আমাদের প্রতি আমাদের বিনিয়োগকারীদের আস্থা নষ্ট করে। আমরা কখনই কোম্পানি বা কোনো প্রতিযোগী সম্পর্কে মিথ্যা, বিভ্রান্তিকর, অসম্পূর্ণ, অতিরঞ্জিত বা পক্ষপাতমূলক তথ্য প্রকাশ করি না।

## আমাদের নীতি

আমরা সিকিউরিটিজে ইনসাইডার ট্রেডিং প্রতিরোধের জন্য কোড অফ কন্ডাক্ট মেনে চলি, যা ইনসাইডার কোড নামে পরিচিত। একক ক্যালেন্ডার ত্রৈমাসিকে বা লেনদেনের সিরিজে লেনদেনের মূল্য যদি আমরা লেনদেন করা শেয়ারের বিশদ বিবরণ দিই 10 লক্ষ তারপর দুই ট্রেডিং দিনের মধ্যে (mlcomplianceofficer@mahindra.com) এ কমপায়লে অফিসারের কাছ থেকে তা করুন কর্মচারী হিসাবে, আমরা অপ্রকাশিত মূল্য সংবেদনশীল তথ্য (UPSI) দখলে থাকাকালীন কোম্পানির শেয়ারে লেনদেন করি না, যার শেয়ারিং কোম্পানির শেয়ারের মূল্যকে প্রভাবিত করতে পারে।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা UPSI এর গোপনীয়তা বজায় রাখি এবং প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যোগাযোগ বা সুপারিশ করা থেকে বিরত থাকি
- আমরা জ্ঞান প্রয়োগে ভিত্তিতে কোম্পানির অভ্যন্তরে এবং বাইরের সমস্ত বিষয় পরিচালনা করতে সজাগ আছি এবং অফিসিয়াল উদ্দেশ্য বা আইনি বাধ্যবাধকতা ব্যতীত কোনও ব্যক্তিকে ইউপিএসআই সম্পর্কে অবহিত করা হবে না।
- যে কোন কর্মচারী সরাসরি প্রাপ্ত সমস্ত টচব্যাও তথ্য বিভাগীয় প্রধান এবং কমপায়লে অফিসারকে অবিলম্বে প্রদান করতে হবে। যেহেতু এটি অ-পাবলিক তথ্য যা একজন যুক্তিসঙ্গত বিনিয়োগকারী জানতে চান, যখন একটি কোম্পানির স্টক কেনা, বিক্রি বা ধরে রাখার সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময়, এই তথ্যটি স্টকের দামকে প্রভাবিত করতে পারে। উপাদান, অ-পাবলিক তথ্য নিম্নলিখিত অন্তর্ভুক্ত হতে পারে:

→ চুক্তি এবং মূল্য নির্ধারণ	→ কৌশলগত বা বিপণন পরিকল্পনা
→ প্রধান ম্যানেজমেন্ট পরিবর্তন	→ অধিগ্রহণ ও একত্রীকরণ
→ অর্থনৈতিক উপাত্ত	→ নিয়ন্ত্রক কর্ম
→ গ্রাহক বা সরবরাহকারী সম্পর্কে অ-সর্বজনীন তথ্য	
- আমাদের অবশ্যই শারীরিক তথ্য গোপন রাখতে হবে, এমনকি যখন আমরা বিশ্বাস করি যে এটি তাদের মার্কেট শেয়ারের উপর একজন ব্যক্তির সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করবে না।
- কোম্পানির মধ্যে বা উপার্জন রিলিজের আশেপাশে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন হলে কিছু কর্মচারীর উপর ট্রেডিং বিধিনিষেধ আরোপ করা হতে পারে। কর্মচারীদের ট্রেডিং উইন্ডো বন্ধ করার বিষয়ে বিজ্ঞপ্তি মেনে চলতে হবে, যা একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য বন্ধ থাকে
- সমস্ত অনুমোদিত ব্যক্তি এবং তাদের নিকটাত্মীয় MLL ইকুইটি ট্রেডিং উইন্ডোর সমাপনী সময়কালে শেয়ারে লেনদেন করা যাবে না



## অভ্যন্তরীণ লেনদেন এডযিে চলায় মূল্যবোধের জীবনযাপনের কয়েকটি উদাহরণ

- ইনসাইডার ট্রেডিং প্রতিরোধের জন্য আচরণবিধি সম্পর্কিত সমস্ত নির্দেশিকা অনুসরণ করুন
- UPSI সম্পর্কে গোপনীয়তা বজায় রাখুন এবং যোগাযোগ বা সুপারিশ এডযিে চলুন
- অ-পাবলিক তথ্য গোপন রাখুন, এমনকি পরিবার এবং বন্ধুদের কাছ থেকেও
- পাবলিক পেসে বা সোশ্যাল মিডিয়ায় গোপন তথ্য নিয়ে আলোচনা করবেন না
- ট্রেডিং উইন্ডো বন্ধ করার বিষয়ে বিজ্ঞপ্তি অনুসরণ করা নিশ্চিত করুন
- প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনো যোগাযোগ বা সুপারিশ করা এডযিে চলুন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (সম্পর্ক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# ন্যায্য ও সং আচরণ



আমরা নিশ্চিত করি যে আমাদের ব্যবসায়িক সম্পর্ক, আলোচনা এবং লেনদেন সম্পূর্ণ সততা এবং স্বচ্ছতার সাথে কাজ করে। সরবরাহকারী, গ্রাহকদের এবং অন্যান্য ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে আমাদের লেনদেনগুলি ন্যায্যতা এবং ইকুইটির সর্বোচ্চ মান ব্যবহার করে এবং ন্যায্যতা এবং অখন্ডতার সাথে তাদের সংস্থানগুলি পরিচালনা করে।

## আমাদের নীতি

একটি কোম্পানীর জন্য সত্যিকারের অগ্রগতির চিহ্ন হল যখন এটি তার অখন্ডতার সাথে মাইলফলক অর্জন করে। আমরা সমস্ত সরবরাহকারী, গ্রাহক এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের ন্যায্যতা এবং ন্যায্যবিচারের চেতনায় আচরণ করি। আমরা কখনই অন্যায়, বিধিনিষেধমূলক বা প্রতারণামূলক বাণিজ্য অনুশীলন, আমাদের প্রতিযোগীদের পরিষেবা সম্পর্কে মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর দাবি, বা কাউকে প্রতারণিত করে এমন কোনও কার্যকলাপে জড়িত হই না

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা আমাদের প্রতিদিনের ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তে আমাদের মূল মূল্যবোধ অনুযায়ী জীবনযাপন করি এবং আশা করি আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদাররা আমাদের MLLCOC অনুযায়ী কাজ করবে।
- আমরা ব্যবসায়িক অংশীদারদের মূল্যায়ন করি যারা ঝুঁকি-ভিত্তিক যথাযথ পরিশ্রম পরিচালনা করে আমাদের প্রতিনিধি হিসাবে কাজ করে
- আমরা শুধুমাত্র তাদের সাথে অংশীদারি করি যারা উচ্চ নৈতিক মান গ্রহণ করে এবং অনুশীলন করে কারণ আমাদের ব্যবসায়িক কৌশলে সরবরাহকারী, ঠিকাদার, যৌথ উদ্যোগ অংশীদার এবং অন্যান্য ব্যবসার সাথে অংশীদারিত্ব অন্তর্ভুক্ত থাকে।
- জটিল বাণিজ্যিক লেনদেন পরিচালনা করার সময়, আমাদের নিজেদেরকে কোনো অপরাধমূলক কর্মকাণ্ডে জড়িত করা উচিত নয় যেমন জালিয়াতি, ঘুষ, কর ফাঁকি, অবৈধ মাদকদ্রব্য, সন্ত্রাসবাদ বা অস্ত্র চোরাচালান। উপরন্তু, আমরা অর্থপ্রদান করা এড়াই যা অপরাধমূলক কার্যকলাপের আয় হতে পারে।
- আমরা মানি লন্ডারিং বিরোধী আইন মেনে চলি এবং শুধুমাত্র বৈধ ব্যবসায়িক কার্যকলাপে নিযুক্ত সম্মানিত গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগ করি



## ন্যায্য ও সং আচরণ- এর মূল্য মেনে চলার কিছু উদাহরণ

- নিশ্চিত করুন যে আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদাররা বৈধ ব্যবসায় নিযুক্ত আছেন
- অংশীদারদের সাথে ব্যবসা করা যারা আমাদের অখন্ডতা এবং আইন মেনে চলার প্রতিশ্রুতি ভাগ করে নেয়
- অন্যায় ব্যবসায়িক সুবিধা লাভের জন্য প্রতারণা বা ভুল উপস্থাপনা ব্যবহার করতে অস্বীকার করা
- সঠিক কাজটি করুন, এমনকি যখন আমরা দায়বদ্ধ হওয়ার আশা করি না
- সম্ভাব্য অর্থ পাচার, কর ফাঁকি বা অন্যান্য বেআইনি কার্যকলাপের লক্ষণগুলির সন্ধানে থাকুন
- নিশ্চিত করুন যে ব্যবসায়িক অংশীদার নূনতম, অস্পষ্ট বা কাগজিক তথ্য প্রদান করে না



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এা আমাদের এখিঞ্জ হেঞ্জলাইনে (৯৯৯৯ ৯৯৯৯) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়। আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# অবিশ্বাস এবং প্রতিযোগিতা

আমাদের কোম্পানি এবং এর সাথে যুক্ত আমরা সবাই সুস্থ প্রতিযোগিতায় বিশ্বাসী। সমস্ত প্রযোজ্য আইন ও প্রবিধান অনুযায়ী এবং আমাদের পরিষেবা এবং ক্ষমতার উপর ভিত্তি করে একটি ন্যায্য এবং নৈতিক উপায়ে গ্রাহকদের জেতা এবং ধরে রাখার আমাদের উপায়।



## আমাদের নীতি

আমরা ন্যায্য প্রতিযোগিতার নীতিগুলিকে সমন্বিত রাখি এবং সমস্ত প্রযোজ্য অনানুষ্ঠানিক এবং প্রতিযোগিতার আইন মেনে চলি, যা অন্যান্যভাবে বাণিজ্য, প্রতিযোগিতার ক্ষতি, বা একজনের প্রভাবশালী অবস্থান নষ্ট করে এমন কার্যকলাপকে নিষিদ্ধ করে। আমরা গ্রাহকের মূল্য, বিক্রয়ের শর্তাবলী, বিড বা উৎপাদন সময়সূচী সহ প্রতিযোগীদের সাথে সংবেদনশীল তথ্য শেয়ার করি না। আমরা সরবরাহকারী, গ্রাহক বা প্রতিযোগীদের সাথে চুক্তি করি না বা প্রস্তাব করি না যা গ্রাহকদের প্রতিযোগিতার সুবিধা থেকে বঞ্চিত করবে।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা প্রতিযোগী বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীদের সাথে বিক্রয়, বিড বা দরপত্র সরবরাহকারী বা গ্রাহকদের সাথে একমত নই, যার মধ্যে মূল্য, ডিসকাউন্ট, ডিডাকশন, ভলিউম বা ক্রেডিট শর্তাবলী, উৎপাদন আউটপুট বা এমন কিছু যা ব্যবসাকে প্রভাবিত করতে পারে বা প্রতিযোগিতার ক্ষতি করতে পারে।
- আমাদের প্রতিযোগী বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীদের সাথে কথোপকথনের অংশ হওয়া এডানো উচিত যেখানে প্রতিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথ্য প্রকাশ করা হয়। আমাদের অবশ্যই প্রতিযোগী, গ্রাহক, পরিবেশক বা সরবরাহকারীদের সাথে এই ধরনের তথ্য শেয়ার করা থেকে বিরত থাকতে হবে যে একই বাজারে কাজ করছে এমএলএল।
- আমরা সরবরাহকারী, পরিবেশক বা গ্রাহকদের সাথে চুক্তিতে সম্মত বা প্রস্তাব করি না যা গ্রাহক বা সরবরাহকারীদের তাদের পুনঃবিক্রয় মূল্য বা মার্জিন নির্ধারণের স্বাধীনতাকে সীমাবদ্ধ করে এবং ইন্টারনেটের মতো নির্দিষ্ট চ্যানেলের মাধ্যমে বিক্রি করার তাদের ক্ষমতাকেও প্রভাবিত করে।
- আমাদের প্রতিযোগী বা সম্ভাব্য প্রতিযোগীদের সাথে সংবেদনশীল তথ্য শেয়ার করার আগে আইনি পরামর্শ পাওয়ার আশা করা হয়, এমনকি তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমেও।
- আমাদের সমস্ত বিজ্ঞাপন বা বিপণন প্রচারাভিযানে কোম্পানি এবং এর পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কে আমাদের শুধুমাত্র সম্পূর্ণ, বাস্তবসম্মত এবং সত্য বিবৃতি দিতে হবে।
- আমাদের অবশ্যই এমন আচরণ থেকে বিরত থাকতে হবে যা বাজারের আধিপত্যের অপব্যবহার হিসাবে যোগ্য হতে পারে।



## ন্যায্য ও সং আচরণ- এর মূল্য মেনে চলার কিছু উদাহরণ

- অনুরূপ গ্রাহকদের মধ্যে বৈষম্য এডযিটে চলুন
- অত্যধিক মূল্য নির্ধারণ বা স্বার্থপর মূল্য রোধ করুন যা প্রতিযোগিতাকে দমন করবে
- পণ্য বা পরিষেবাগুলি বাস্তব এবং বাস্তব এডযিটে চলুন
- কোম্পানির প্রতিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল ডেটা সম্পর্কিত প্রতিযোগীদের সাথে তথ্যের আদান- প্রাদান এডযিটে যাওয়া
- প্রতিযোগীর সাথে আপনার কথোপকথন সম্পর্কে সতর্ক থাকুন, স্বীকার করুন যে এমনকি নৈমিত্তিক মন্তব্যও বিশ্বাস- বিরোধী অভিযোগগুলিকে সক্রিয় করতে পারে
- প্রতিযোগীদের সাথে অপ্রযোজনীয় যোগাযোগ এডযিটে চলুন
- আপনাকে অস্বস্তি বোধ করে এমন কোনো আচরণ বা কার্যকলাপ সম্পর্কে রিপোর্ট করুন বা পরামর্শ নিন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (ইসিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# প্রতিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথ্য

আমরা আমাদের প্রতিযোগীদের মেধা সম্পত্তি এবং গোপনীয় তথ্যকে সমান সম্মানের সাথে বিবেচনা করি। আমাদের কোম্পানি কোনো প্রতিযোগী সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে অনৈতিক বা অবৈধ উপায় ব্যবহার করে না এবং করবে না।



## আমাদের নীতি

অত্যন্ত প্রতিযোগিতামূলক শিল্পের একটি প্রধান খেলোয়াড় হিসাবে, আমরা আমাদের প্রতিযোগীদের বা প্রতিযোগী পরিষেবা সম্পর্কে তথ্য বা অন্তর্দৃষ্টি অর্জনের জন্য অনৈতিক উপায় ব্যবহার করে একটি উদাহরণ স্থাপন করি না।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা নির্দিষ্ট উৎস থেকে অন্যান্য কোম্পানি সম্পর্কে তথ্য পেতে পারি, যেমন কোম্পানির ওয়েবসাইট, নিয়ন্ত্রক ফাইলিং বা বিজ্ঞাপন
- আমরা তথ্য চুরি করি না, তৃতীয় পক্ষকে অনৈতিক বা অবৈধ উপায়ে আমাদের কাছ থেকে তথ্য প্রাপ্ত করার অনুমতি দিই, ভুলভাবে ব্যবসার তথ্য ব্যবহার করি, বা মিথ্যা ভান ব্যবহার করে অভ্যন্তরীণ তথ্য প্রাপ্ত করি।
- আমরা কোনো প্রতিযোগীর কাছ থেকে সরাসরি প্রতিযোগিতামূলক তথ্য পাই না বা এমন তথ্য ব্যবহার বা বিতরণ করি না যা আমরা জানি বা অনুপযুক্তভাবে প্রাপ্ত বা ভাগ করা হয়েছে বলে সন্দেহ হয়
- আমরা পাবলিক ওয়েবসাইট এবং সোশ্যাল মিডিয়া, সরকারী সংস্থা, পাবলিক ফাইলিং, সংবাদপত্র, নিউজলেটার, ম্যাগাজিন এবং তৃতীয় পক্ষের বাজার গবেষণা থেকে প্রাসঙ্গিক তথ্য পাই।
- আমরা ব্যবসায়িক পরিকল্পনা, মূল্যের তথ্য বা প্রক্রিয়া নথি থেকে এই তথ্য পেতে পারি না যা কোম্পানির দ্বারা অননুমোদিত নয় বা গোপনীয়তা চুক্তি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত সামগ্রীগুলি থেকে
- আমরা প্রতিযোগী এবং বহিরাগত স্টেকহোল্ডারদের গোপনীয় ব্যবসায়িক তথ্য এবং বুদ্ধিক সম্পত্তি রক্ষা করার জন্য দায়ী



## প্রতিযোগিতামূলকভাবে সংবেদনশীল তথ্য- এর মান মেনে চলার কিছু উদাহরণ

- আমাদের প্রতিযোগীদের পরিষেবা সম্পর্কে গোপনীয় তথ্য পেতে অনৈতিক উপায় ব্যবহার করা এড়িয়ে চলুন
- তৃতীয় পক্ষকে অনৈতিক বা অবৈধ উপায়ে আমাদের জন্য তথ্য পাওয়ার অনুমতি না দেওয়া
- একটি গোপনীয়তা চুক্তি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত সামগ্রীর অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ব্যবহার প্রতিরোধ করুন
- বৈধ উৎস থেকে প্রতিযোগীদের সম্পর্কে তথ্য পাওয়া



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এা আমাদের এখিঞ্জ হেঞ্জলাইনে (স্পিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।  
আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।



# কোম্পানির সম্পদ রক্ষা

আমরা কোম্পানির শারীরিক, ইলেকট্রনিক এবং তথ্য সম্পদ রক্ষা করার জন্য দায়ী কারণ তারা আমাদের ব্যবসায়িক সাফল্যের ভিত্তিকে সমর্থন করে।



## আমাদের নীতি

আমরা কোম্পানির সম্পদ রক্ষা করি এবং তাদের চুরি, ধ্বংস, ধ্বংস এবং অপব্যবহার থেকে রক্ষা করি। এই সম্পদগুলির মধ্যে সমস্ত কিছু অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা কোম্পানি ব্যবসা পরিচালনা করতে ব্যবহার করে যেমন যন্ত্রপাতি, স্ক্রাপ সামগ্রী, অর্থ, অ্যাক্সেস কার্ড, কম্পিউটার হার্ডওয়্যার এবং সফটওয়্যার পাশাপাশি কম্পিউটার নেটওয়ার্ক। তথাও একটি গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ যা ব্যক্তিগত ডেটা, গোপনীয় ব্যবসার তথ্য, বাণিজ্য গোপনীয়তা, ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া এবং বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি সহ অবশ্যই সুরক্ষিত করা উচিত। আমাদের কাজের সময়গুলিও কোম্পানির সম্পত্তি হিসাবে বিবেচিত হয়।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা সবসময় কোম্পানির সম্পদ রক্ষা করি
- আমরা রাজস্ব দায়িত্বে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ
- কোম্পানির ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য পূরণে নিজেদেরকে উৎসর্গ করে আমরা আমাদের কাজের সময়ের সর্বোত্তম ব্যবহার করি
- আমরা সতর্ক থাকি এবং কোনো কোম্পানির সম্পত্তি হারিয়ে গেলে, ক্ষতিগ্রস্ত হলে, অনিরাপদ বা মেরামত হলে রিপোর্ট করি
- কোম্পানির তথ্য, বিশেষ করে ব্যক্তিগত তথ্য, এথিক্স হেঞ্জলাইনে যেকোনও ক্ষতি বা চুরি হলে তা অবিলম্বে রিপোর্ট করার আমাদের দায়িত্ব আমরা বুঝি।
- আমরা কোম্পানি এবং এর শেয়ারহোল্ডারদের সুবিধার জন্য কোম্পানির সম্পদ ব্যবহার করি এবং আমাদের ব্যক্তিগত লাভের জন্য নয়



## কোম্পানির সম্পদ রক্ষার মূল্য বেঁচে থাকার কিছু উদাহরণ

- উল্লেখযোগ্য ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য কোম্পানির সম্পদ প্রদান, ধার নেওয়া বা ব্যবহার করার আগে অনুমোদন নিন
- অপব্যবহার, হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া ল্যাপটপ বা কোম্পানির অন্যান্য যন্ত্রপাতি দেরি না করে আইটি-কে রিপোর্ট করুন
- ব্যক্তিগত লাভ বা কোনো বেআইনি কার্যকলাপের জন্য কোম্পানির সম্পদ ব্যবহার করবেন না
- নন-কোম্পানি ব্যবসার জন্য কোম্পানির ই-মেইল বা ইলেকট্রনিক যোগাযোগের অন্য কোনো মাধ্যম ব্যবহার করবেন না
- সর্বদা সতর্ক এবং সতর্ক থাকার মাধ্যমে কোম্পানির সম্পত্তির ক্ষতি, ধ্বংস, ধ্বংস বা চুরি প্রতিরোধ করুন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এা আমাদের এথিক্স হেঞ্জলাইনে (স্ট্রিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# সঠিক রেকর্ডিং, রিপোর্টিং এবং অ্যাকাউন্টিং

আমরা বিশদ এবং স্বচ্ছ রেকর্ড রাখি যা সঠিকভাবে লেনদেন এবং কার্যকলাপ প্রতিফলিত করে। এটি নিশ্চিত করা যে অ্যাকাউন্টিং এবং আর্থিক রেকর্ডগুলি নির্ভুলতা এবং সম্পূর্ণতার সর্বোচ্চ মান পূরণ করে।



## আমাদের নীতি

আমরা সমস্ত আর্থিক এবং অ-আর্থিক লেনদেন এবং তথ্য সততার সাথে, সঠিকভাবে এবং ন্যায্যভাবে আমাদের স্টেকহোল্ডারদের দেখার জন্য রেকর্ড করি এবং রিপোর্ট করি। সঠিকভাবে এবং সততার সাথে তথ্য রেকর্ড করা, রাখা এবং শেয়ার করা একটি গুরুত্বপূর্ণ দায়িত্ব যারা আমাদের তথ্যের উপর নির্ভর করে আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলা এবং ভাল ব্যবসায়িক সিদ্ধান্ত নিতে তাদের সুরক্ষার জন্য। আমরা আমাদের আর্থিক রেকর্ড এবং অ্যাকাউন্টের রেকর্ডিংয়ের ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য আইন, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা এবং কঠোর মান মেনে চলি।

## আমাদের অঙ্গীকার

- সরঞ্জাম রক্ষণাবেক্ষণ রেকর্ড এবং কর্পোরেট ব্যালেন্স শীট সহ আমাদের দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা সমস্ত রেকর্ডের জন্য আমরা দায়ী
- আমরা খরচ, বিক্রয়, খরচ, পরীক্ষার ডেটা, মান নিয়ন্ত্রণ, নিয়ন্ত্রক ডেটা এবং আমাদের ব্যবসা সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য সহ সমস্ত ব্যবসায়িক তথ্য সঠিক, সম্পূর্ণ এবং সময়মত রিপোর্ট করি
- আমরা নিশ্চিত করি যে আমরা পাবলিক কমিউনিকেশন এবং সরকারী ফাইলিংগুলিতে যে প্রকাশগুলি করি তা ব্যাপক, সময়োপযোগী, সঠিক এবং বোধগম্য হয়
- তথ্য যাতে ভুলভাবে উপস্থাপন করা না হয় বা গোপন করা না হয় তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা প্রয়োজনীয় সতর্কতা অবলম্বন করি



## সঠিক রেকর্ডিং, রিপোর্টিং এবং অ্যাকাউন্টিং এর মূল্য যাপনের কিছু উদাহরণ

- সমস্ত আর্থিক এবং অ-আর্থিক লেনদেন বজায় রাখার ক্ষেত্রে নির্ভুলতা নিশ্চিত করার জন্য পদক্ষেপ নিন
- সমস্ত খরচ যাচাই করুন এবং বৈধ ব্যবসার খরচ জমা দিন
- অবিলম্বে কোনো সন্দেহভাজন জালিয়াতি বা বই, রেকর্ড বা আর্থিক প্রতিবেদনের ম্যানিপুলেশন রিপোর্ট
- কৃত্রিমভাবে কোনো ডেটা স্বীকৃত করলে বা কোম্পানির রেকর্ডকে ভুলভাবে পরিবর্তন করতে অস্বীকার করা
- আমাদের অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক নিরীক্ষকদের সাথে সহযোগিতা করুন
- নিশ্চিত করুন যে প্রদত্ত তথ্য সত্য, নির্ভুল এবং সম্পূর্ণ
- সম্মতি নিশ্চিত করতে রেকর্ডগুলি নিরাপদে পরিচালনা করুন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এা আমাদের এখিঞ্জ হেঞ্জলাইনে (গ্লিপ আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়। আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি এবং গোপনীয় তথ্য



আমাদের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি এবং গোপনীয় তথ্য হল আমাদের কার্যক্রমের মূল এবং শিল্পে আমাদের পার্থক্যকারী হিসাবে কাজ করে। কোম্পানির কর্মচারী হিসেবে আমাদের অবশ্যই এর নিরাপত্তার দায়িত্ব নিতে হবে।

## আমাদের নীতি

আমাদের বৌদ্ধিক সম্পত্তি এবং গোপনীয় তথ্য কোম্পানির সবচেয়ে মূল্যবান কিছু সম্পদ। অনুমতি না থাকলে, আমরা অবশ্যই বাইরের ব্যক্তিদের বা কোম্পানির ভিতরে যারা এই বিবরণগুলি জানার জন্য অনুমোদিত নয় তাদের সাথে কোনো তথ্য ব্যবহার বা শেয়ার করা উচিত নয়। আমাদের কর্মচারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদারদের অবশ্যই আমাদের মালিকানা, গোপনীয় এবং সংবেদনশীল তথ্য, মূল্য নির্ধারণের পরিকল্পনা, সম্ভাব্য বিনিয়োগের তথ্য এবং কোম্পানি দ্বারা সীমাবদ্ধ বা অত্যন্ত সীমাবদ্ধ হিসাবে মনোনীত যেকোন ডেটা রক্ষা করতে হবে।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমাদের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি এবং বাণিজ্য গোপনীয়তা সহ অন্যান্য গোপনীয় তথ্য রক্ষা করার দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে
- বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পত্তি এবং গোপনীয় তথ্য সুরক্ষা একটি দায়িত্ব যা কর্মক্ষেত্র এবং কাজের সময়ের বাইরে প্রসারিত এবং যা আমাদের সাথে চাকরির অবসানের পরেও অব্যাহত থাকতে হবে
- যথাযথ অনুমোদন ছাড়া অন্যদের বৌদ্ধিক সম্পত্তি ব্যবহার করার ফলে আমাদের কোম্পানি এবং স্বতন্ত্র লঙ্ঘনকারীদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ জরিমানা, ফৌজদারি জরিমানা, দেওয়ানী মামলা এবং ক্ষতি হতে পারে।
- যদি কেউ আমাদের সাথে যোগাযোগ করে এবং প্রেসের সদস্য, বিনিয়োগকারী, বাজার বিশেষজ্ঞক বা অন্য কোন দলের সাথে আমাদের ব্যবসা নিয়ে আলোচনা করার অনুরোধ করে, তাহলে আমাদের তা করা থেকে বিরত থাকা উচিত এবং পরিবর্তে, একজন মনোনীত মুখপাত্রকে অনুরোধ করা উচিত।
- আমরা সোশ্যাল মিডিয়াতে কোম্পানির নীতি অনুসরণ করি এবং নিশ্চিত করি যে আমরা সোশ্যাল মিডিয়ায় অংশগ্রহণের অপব্যবহার এবং দুর্ব্যবহার থেকে উদ্ভূত সম্ভাব্য সমস্যাগুলি সম্পর্কে সচেতন এবং এড়াতে পারি



## মেধাস্বত্ব এবং গোপনীয় তথ্য- এর মূল্য মেনে চলার কিছু উদাহরণ

- সর্বদা বাইরের উত্স থেকে গোপনীয় তথ্য রক্ষা করুন
- নিশ্চিত করুন যে আপনি অন্যদের বৌদ্ধিক সম্পত্তি রক্ষা করছেন, যা সফটওয়্যার পর্যন্ত প্রসারিত
- অনুমোদিত সফটওয়্যার ব্যবহার করতে ভুলবেন না যার জন্য আমরা সঠিকভাবে লাইসেন্স পেয়েছি
- MLL এর মেধা সম্পত্তি এবং গোপনীয় তথ্য পর্যবেক্ষণের বিষয়ে সতর্ক থাকুন
- অ-সম্মতির কারণে কোম্পানিকে যেকোনো আইনি দায় থেকে রক্ষা করা



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং মানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (গ্লিপি আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

## 5. সক্রিয়

### জলযানকে বাতাসের জন্য সামঞ্জস্য করুন

গ্রাহণযোগ্যতা বিশ্বাসের চাবিকাঠি। যখন আপনার গ্রাহকরা শুনতে পান এবং যখন তাদের উদীয়মান প্রত্যাশাগুলি আপনার অফারগুলিতে একত্রিত হয়, তখন আপনি তাদের জয় করেন। আপনার স্টেকহোল্ডাররা সবসময় আপনার পরিষেবাতে সন্তুষ্ট বোধ করেন তা নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় পরিবর্তনগুলি করার জন্য সক্রিয় হওয়াই একমাত্র উপায়।



# সক্রিয় হওয়া

আমরা গ্রাহকদের তাদের বিরূত এবং উদ্বায়ী চাহিদার প্রতি যত্নবান মনোযোগ দিয়ে প্রত্যাশা করি। আমরা প্রতিযোগিতায় এগিয়ে থাকি কারণ আমরা ক্রমাগত জিনিসগুলি সম্পাদন করি যা ইতিমধ্যেই আকার নিষেছে তার প্রতি প্রতিক্রিয়া দেখানোর পরিবর্তে।



## আমাদের নীতি

আমরা আমাদের স্টেকহোল্ডার স্পেকট্রামের চাহিদার প্রতি গ্রহণযোগ্য। এমএলএল-এ, আমরা আমাদের পায়রে আঙুলে থাকতে এবং সন্তাব্য চ্যালেঞ্জের আগে চিন্তা করতে বিশ্বাস করি। আমরা সর্বদা আমাদের পদ্ধতির সুবিধা এবং অসুবিধাগুলি মূল্যায়ন করে অগ্রিম কাজ করার লক্ষ্য রাখি এবং নিশ্চিত করি যে আমাদের কর্মগুলি পছন্দসই ফলাফল তৈরিতে নির্ণায়ক।

## আমাদের অঙ্গীকার

- গ্রাহকের পেন প্যাস্টের সাথে উৎপাদনশীলতার ফীক-ফোকরগুলি চিহ্নিত করার এবং নীচে পৌঁছানোর জন্য আমরা দায়ী। আমরা বিভিন্ন সন্তাব্য কারণ নিষে আলোচনা করে এবং সঠিকভাবে আমাদের মতামত ও মতামত প্রকাশের মাধ্যমে এটি করি।
- প্রযোজনীয়তা, সন্তাব্য সমস্যা এবং ফলাফল সঠিকভাবে অনুমান করার জন্য আমরা ভবিষ্যতের ক্রিয়াকলাপ, প্রকল্প এবং ইভেন্টগুলি সম্পর্কে অবগত থাকি। পিছনে কাজ করে, আমরা নিশ্চিত করি যে নতুন সমাধানগুলি সর্বোত্তমভাবে প্রয়োগ করা হয়েছে।
- আমাদের প্রি-এমপটিভ পদ্ধতি আমাদের সন্তাব্য ব্যর্থতার শীর্ষে থাকতে সাহায্য করে এবং এই ধরনের ঝুঁকি এড়াতে, সরাসরে বা কমাতে প্রাথমিক অনুশীলনগুলি উন্নত করতে সাহায্য করে। আমরা উপসর্গগুলিকে মোকাবেলা করার চেয়ে সমস্যার মূল কারণটি খুঁজে পেতে অগ্রাধিকার দিই।



## সক্রিয় থাকার মূল্যে বেঁচে থাকার কিছু উদাহরণ

- গ্রাহকের চাহিদা অনুমান করা এবং তাদের জিজ্ঞাসা করার আগে তাদের উপর কাজ করা
- প্রতিক্রিয়া দেখানোর পরিবর্তে কাজগুলিকে সক্রিয়ভাবে ঘটতে দিন
- পেন প্যাস্ট এবং সন্তাবনা সনাক্তকরণ
- একটি সমস্যা একটি বড় চ্যালেঞ্জে পরিণত হওয়ার আগে সমাধান করার জন্য সিদ্ধান্তমূলকভাবে কাজ করা
- গ্রাহকের বিরূত এবং অপ্রকাশিত চাহিদার প্রতি মনোযোগ দিন
- মানসম্পন্ন টুল এবং কৌশল ব্যবহার করে সক্রিয় সমস্যা সমাধানের প্রচার করুন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এখিঞ্জ হেঞ্জলাইনে (স্পিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

## 6. উদ্ভাবন

### তরঙ্গ তৈরি করা স্থির জলে

ধারাবাহিকভাবে ভালো ফলাফলের জন্য ভিন্নভাবে কাজ করার জন্য তার আকাঙ্ক্ষা প্রয়োজন। আমরা এমন একটি দল তৈরিতে বিশ্বাস করি যা বোর্ডের জ্ঞান এবং সাফল্যের নতুন উপায় অন্বেষণ করার আবেগ নিয়ে আসে।





# ইনোভেটিং @ ওয়ার্ক



বুদ্ধিমান এবং ক্রমাগত বিকশিত সমাধান যা লাভজনকতা এবং সম্প্রদায়ের প্রভাব বৃদ্ধি করে তা নিয়ে আসার ক্ষেত্রে উদ্ভাবন আমাদের ধরুৎক চালিকা শক্তি। আমরা আরও ভাল পারফরম্যান্সের জন্য বিশ্বমানের সমাধান প্রদান করে উদ্যোগগুলির জটিলতায় সরলতা নিয়ে আসি।

## আমাদের নীতি

আমরা একটি সমস্যা- সমাধান পদ্ধতির সমর্থন করি যা আমাদের উদ্ভাবনী ক্রিয়াকলাপ এবং প্রযুক্তি-ভিত্তিক সমাধানগুলির জন্য সুযোগগুলি চিহ্নিত করার মাধ্যমে আসে যার মাধ্যমে আমরা আমাদের গ্রাহকদের উত্পাদনশীলতা বাড়াই।

সরলতা এবং ব্যবহারিকতা এই পদ্ধতির মূলে রয়েছে, একটি বাস্তব পার্থক্য করার জন্য আমাদের আবেগ দ্বারা চালিত। অপারেটিং খরচ কমানোর সাথে সাথে আমরা উচ্চ কর্মক্ষমতা এবং উত্পাদনশীলতা তৈরির পথ দেখাই।

## আমাদের অঙ্গীকার

- উৎপাদনশীলতা এবং খরচ সশ্রয়ের উপর প্রভাব ফেলতে গ্রাহকের সুবিধার জন্য মোতাবনে করার আগে আমরা সমস্যার ক্ষেত্রগুলিতে জিরোইন করে এবং মডেলগুলি পরীক্ষা করে বাস্তব বাইরের সমাধানগুলি অন্বেষণ এবং ডিজাইন করি।
- আমরা ধারণাগুলি প্রকাশ করি, সম্ভাবনাগুলি উন্মোচন করি এবং সেই ধারণাগুলি মূল্য তৈরি করতে পারে এবং পাইলট প্রোগ্রাম বা ধারণার প্রমাণের মাধ্যমে পরীক্ষা করতে পারে কিনা তার প্রাথমিক মূল্যায়ন করি
- আমরা আমাদের উদ্ভাবনের কার্যকারিতা মূল্যায়ন করি এবং অনুভূমিক স্থাপনার মাধ্যমে তাদের স্বাভাবিক ব্যবসায়িক ক্রিয়াকলাপে একীভূত করে বিচক্ষণতার সাথে উৎপাদনে নিয়ে যাই
- আমরা প্রক্রিয়াগুলির আনুগত্য নিরীক্ষণ করি এবং উন্নত কৌশল এবং পদ্ধতি, উন্নত বিশেষায়ণ এবং কর্মক্ষমতা বৃদ্ধিকারী সরঞ্জামগুলি ব্যবহার করে উচ্চ স্তরের উত্পাদনশীলতা নিশ্চিত করি
- আমরা বিজয়ী ধারণাগুলিতে পৌঁছানোর জন্য উন্মুক্ত এবং সংস্কারের সাথে মতবিরোধের তাতক্ষণিক সমাধানকে উত্সাহিত করি



## ইনোভেটিং @ ওয়ার্ক- এর মূল্যবান জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- উন্নত কর্মক্ষমতা চালানোর জন্য উদ্ভাবনী এবং বিশ্ব-মানের সমাধান প্রদান করা
- বুদ্ধিমান সমাধান প্রসারিত করা যা ব্যবসা এবং সম্প্রদায়ের প্রভাব তৈরি করে
- জটিল বিষয়গুলোকে অন্যদের জন্য সহজ করা
- উচ্চ স্তরের উত্পাদনশীলতা এবং খরচ সশ্রয়ের জন্য পদ্ধতির আনুগত্য নিশ্চিত করুন
- উদ্ভাবনের দিকে নিয়ে যায এমন ধারণা তৈরি করুন, পরীক্ষা করুন এবং বিকাশ করুন
- প্রকল্পগুলি সনাক্ত এবং বাস্তবায়নের মাধ্যমে উদ্ভাবনের সংস্কৃতিকে উত্সাহিত করা



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য এা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (গ্লিপি আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# 7. কর্মতৎপর প্রতিটি দিক থেকে আত্মবিশ্বাসের সাথে মনোযোগ দিন

আমরা বাজার এবং প্রযুক্তির প্রবণতাগুলির সমপর্যায়  
থাকতে এবং অত্যন্ত কর্মক্ষমতাকে কেন্দ্র করে তা  
নিশ্চিত করতে আমরা দ্রুত, সুপরিচিত সিদ্ধান্ত নিই।



# কর্মতত্পর

একটি নতুন যুগের কোম্পানি হিসাবে, আমরা পরিবর্তনশীল বিশ্বের চাহিদার সাথে খাপ খাইয়ে নিতে দ্রুত। আমরা নতুন বাজার এবং প্রযুক্তির প্রবণতা অনুযায়ী অবিলম্বে এখনও ভাল গবেষণা করা সিদ্ধান্ত গ্রহণে বিশ্বাস করি। আমরা যা বলি তা করার মাধ্যমে আমরা প্রতিশ্রুতি পূরণ করি কারণ আমরা আমাদের ব্যক্তিগত কর্মক্ষমতার জন্য দায়বদ্ধ এবং আমরা নিজেরাই দায়িত্বপ্রাপ্ত কাজের জন্য দায়ী



## আমাদের নীতি

পরিবর্তনের জন্য আমাদের অভিযোজনযোগ্যতা গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা ক্রমাগত কাঠামো, অনুশীলন এবং প্রযুক্তিগত বিকাশ করি যা আমাদের গ্রাহকদের কাছে মূল্য প্রদান করতে সহায়তা করে। আমরা প্রযুক্তি ব্যবহার করি এবং আমাদের কাজের পদ্ধতি পরিবর্তন করতে প্রস্তুত। আমরা ডিজিটাল এবং রপান্তর-ভিত্তিক প্রযুক্তি এবং কাজের অনুশীলনগুলি গ্রহণ করি যা প্রতিষ্ঠানটিকে আরও উত্পাদনশীল করতে চালু করা হয়। আমরা যা বলি তা করার জন্য দৃঢ় বিশ্বাস এবং ব্যক্তিগত জবাবদিহিতা লাগে যেখানে আমরা মৌখিকভাবে এবং লিখিতভাবে যা করি তা আত্মা এবং ফলাফল উভয়ই অর্জন করা হয়। আমরা ফলাফল অর্জনের জন্য দ্রুত এবং আরও কার্যকর উপায় খুঁজে পেতে আমাদের কর্মক্ষমতা বিবেচনা করি।

## আমাদের অঙ্গীকার

- আমরা আমাদের কাজের অনুশীলনে নমনীয়তাকে একটি গুণ হিসাবে দেখি এবং আমরা যা করি এবং কীভাবে করি তা ক্রমাগত উন্নতিতে ফোকাস বজায় রাখি
- আমরা ভবিষ্যতের প্রবণতা এবং কাজের ধরণগুলিকে আলিঙ্গন করি, যার মধ্যে জিনিসগুলি করার নতুন উপায় এবং প্রযুক্তি যা উত্পাদনশীলতা এবং দক্ষতার মাত্রা বৃদ্ধি করে
- বাণিজ্যিক, আইনি, প্রযুক্তিগত, সামাজিক, নৈতিক বা রাজনৈতিক যাই হোক না কেন আমাদের অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক পরিবেশে উদ্ভূত সুযোগ এবং ছমকির প্রতি আমরা তাৎক্ষণিকভাবে এবং কার্যকরভাবে প্রতিক্রিয়া জানাই।
- আমরা মানের সাথে আপস না করে উৎপাদনের পদ্ধতিতে এবং সশ্রমী মূল্যের পরিবর্তনকে স্বাগত জানাই
- ব্যবসায়িক ফলাফল অর্জন এবং ক্রিয়াকলাপ জুড়ে উৎকর্ষতা দাবি করে যে আমরা উচ্চ-সে-ডু অনুপাত সহ গ্রাহক অভিজ্ঞতার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ রাখতে পারি।
- আমরা ধারাবাহিকভাবে পরবর্তী প্রকল্পগুলিতে নির্ধারিত লক্ষ্যগুলিকে ছাড়িয়ে যাওয়ার লক্ষ্য রাখি।
- প্রত্যাশিত উন্নয়নের বিষয়ে গঠনমূলক এবং সমন্বিত যোগাযোগী প্রতিক্রিয়া সহ আমরা কীভাবে একটি ন্যায্য এবং উদ্দেশ্যমূলকভাবে কাজ করেছি তা আমরা পুনর্বিবেচনা করি
- আমরা কার্যকারিতা এবং দক্ষতার একক হিসাবে কাজ করে এমন সিস্টেম, প্রক্রিয়া এবং কর্মপ্রবাহের উপর ফোকাস করে কর্মক্ষমতা সর্বাধিক করি
- ফলাফলের উপর ফোকাস করে, আমরা গুণমানের ফলাফলের জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া অপটিমাইজেশন বজায় রাখি এবং সেইসাথে প্রক্রিয়াগুলিকে উন্নত করতে অবদান রাখি



## চটপাছি এর মান জীবনযাপনের কিছু উদাহরণ

- দ্রুত কিন্তু ভাল জ্ঞাত এবং সিদ্ধান্তের মাধ্যমে চিন্তা
- বাজার এবং প্রযুক্তির প্রবণতা দ্রুত গ্রহণ
- দ্রুত টার্নআরাউন্ড সময়ের সাথে গ্রাহককেন্দ্রিক ক্রিয়াকলাপ নিশ্চিত করা
- ডিজিটাল এবং রপান্তর ভিত্তিক প্রযুক্তি এবং কাজের অনুশীলনের বাস্তবায়ন
- দ্রুত সিদ্ধান্ত নিন এবং বাস্তব ফলাফলের উপর ফোকাস করুন



প্রতিটি কর্মচারী তাদের রিপোর্টিং ম্যানেজারের কাছে কোন উদ্বেগ রিপোর্ট করার জন্য বা আমাদের এথিক্স হেডলাইনে (বেসিক আপচ) উত্থাপন করার জন্য দায়ী, যেখানে নামটি কঠোরভাবে গোপন রাখা হয়।

আরও তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 40 দেখুন।

# স্পিক আপ!

## এটা একটা দুর্দায়তিমূলক কাজ



আমাদের প্রত্যেকের বলতে থাক! দায়তি যখন:



আমরা MLLCOC বা কোম্পানির কোনো নীতি লঙ্ঘন লক্ষ্য করি বা সন্দেহ করি



আমাদের প্রশ্ন আছে বা আমাদের পরবর্তী পদক্ষেপ সম্পর্কে অনিশ্চিত



আমরা বিশ্বাস করি যে আমরা কোড বা কোম্পানির কোনো নীতি লঙ্ঘনের সাথে জড়িত থাকতে পারি

যদি আমাদের মধ্যে কেউ MLLCOC বা কোম্পানির নীতি লঙ্ঘন সহ অনৈতিক আচরণের সাক্ষী বা সন্দেহ করে, আমরা সক্রিয়ভাবে কথা বলি! বাধ্য হোন এবং এথিক্স হেল্পলাইনে যোগাযোগ করে সঠিক কাজটি করুন।  
মাহিন্দ্রা গ্রুপ (মাহিন্দ্রা লজিস্টিকস সহ) MLLCOC লঙ্ঘন সম্পর্কিত সমস্যাগুলি রিপোর্ট করার জন্য একটি নিরাপদ এবং গোপনীয় প্যাটফর্ম প্রদান করার জন্য একটি বহিরাগত গ্লোবাল কোম্পানি, কনভারজেন্সের সাথে অংশীদারিত্ব করেছে। এই প্যাটফর্মটি আমাদের উন্মুক্ত এবং স্বচ্ছ সংস্কৃতির একটি প্রমাণ। কোনো উদ্বেগের রিপোর্ট করার সময়, অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এটি অভিযোগ দায়ের করার একটি নিরাপদ, বিনামূল্যে এবং স্বচ্ছ উপায়।

অনুগ্রহ করে কোনো অনৈতিক আচরণ বা লঙ্ঘন এখানে রিপোর্ট করুন:



টোল ফ্রি নম্বর: 000 800 100 4175



ওয়েব- পোর্টাল: <https://ethics.mahindra.com>

## এথিক্স হেল্পলাইনের কিছু ফিচার



স্টেকহোল্ডাররা

কর্মচারীরা

সরবরাহকারীদের

বিনিয়োগকারীদের

গ্রাহকদের, অন্যদের মধ্যে



ভাষাগুলি

ইংরেজি, হিন্দি, তামিল, তেলেগু, স্প্যানিশ এবং  
অন্যান্য আঞ্চলিক ভাষা



উপস্থিতি

24 x 7



গোপনীয়তা

সর্বোচ্চ

### কিভাবে অভিযোগ দায়ের করবেন ?

- ➔ **কল করুন:** রিপোর্ট করছেন যিনি তিনি হেল্পলাইন নম্বরে কল করতে পারেন, যার উক্ত সংশ্লিষ্ট প্রতিনিধিরা দেবেন। অভিযোগটি পোর্টালে নথিভুক্ত করা হয় এবং অনুমোদিত ব্যক্তিদের দ্বারা পোর্টালের মাধ্যমে গৃহীত হয়।
- ➔ **পোর্টাল ব্যবহার করুন:** <https://ethics.mahindra.com> পোর্টালের মাধ্যমে অভিযোগ রেজিস্টার করুন। কাজের জন্য আমাদের দ্বারা মনোনীত ব্যক্তিদের অভিযোগ পোর্টাল
- ➔ অভিযোগের সুনামির জন্য বিস্তারিত বাস্তব প্রমাণ প্রদান করুন
- ➔ হেল্পলাইনে বেনামে অভিযোগ দায়ের করা যেতে পারে। পর্যাপ্ত যাচাইযোগ্য তথ্য এবং উপাল থাকলেই এগুলি পরীক্ষা করা হবে

### একবার অভিযোগ দায়ের করলে সেটির কি করা হয় ?

- ➔ সংশ্লিষ্ট কমিটি অভিযোগ ও প্রদত্ত প্রমাণ মূল্যায়ন করে
- ➔ প্রশিক্ষিত তদন্তকারীরা বিষয়টি তদন্ত করে সংশ্লিষ্ট কমিটিকে বিস্তারিত প্রতিবেদন প্রদান করেন
- ➔ কমিটি নির্ধারিত অভিযোগ ব্যবস্থাপনা কাঠামো অনুযায়ী করণীয় সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেয়
- ➔ অভিযোগকারীর বিরুদ্ধে গোপনীয়তা এবং অপ্রত্যাখ্যান নিশ্চিত করা হয়
- ➔ অভিযুক্তকে সুষ্ঠু বিচারে অংশগ্রহণের সুযোগ দেওয়া হয়
- ➔ দূষিত অভিপ্রায়ে দায়ের করা তুচ্ছ মামলা/ মামলা যা সঠিক এবং পর্যাপ্ত প্রমাণ প্রদান করে না তা বন্ধ করা হয়





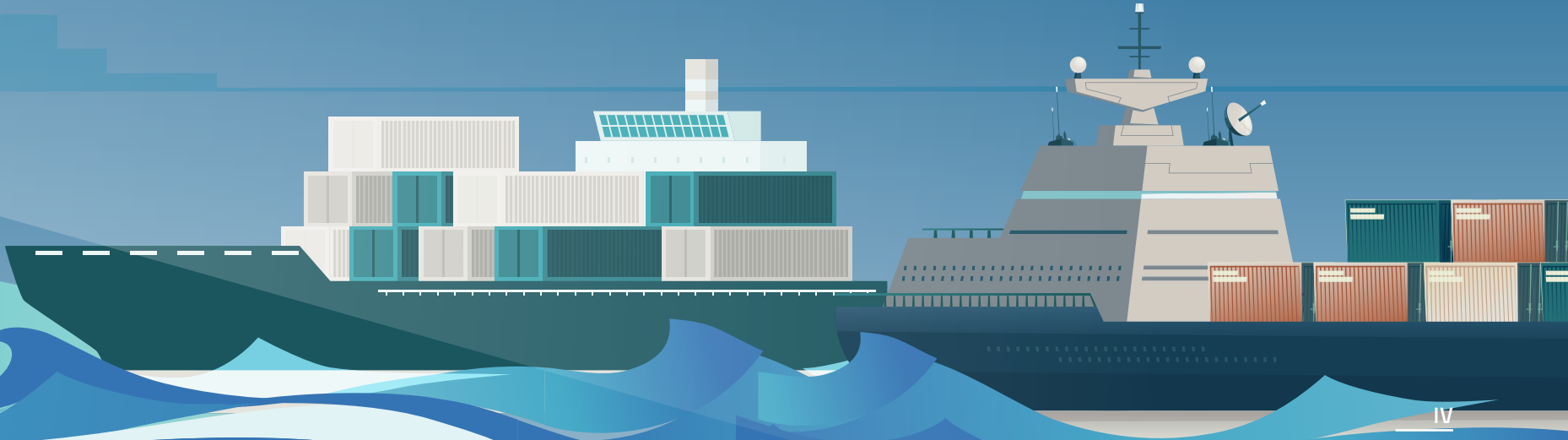
# আলোর সংকেতের পিছু করা

আপনি মহিন্দ্রা লজিস্টিকসের জগতে পা রাখার সাথে সাথে, MLLCOC একটি আলোর বাতিঘরের ভূমিকা গ্রহণ করে যা আপনার কোম্পানিতে এবং একজন পেশাদার হিসাবে আপনার জীবন জুড়ে আপনার যাত্রাকে সমর্থন করে এবং জ্ঞান প্রদান করে।

একটি ব্যবসা পরিচালনা, এর বিভিন্ন ক্রিয়াকলাপ এবং স্টেকহোল্ডারদের সংখ্যা কখনই সহজ নয়। সব সময়ে কেউ কি সঠিক জিনিস জানতে পারে না। এই কারণেই MLLCOC আপনার নৈতিক কম্পাস হিসাবে কাজ করে, আপনাকে সঠিক দিকে নিয়ে যেতে সাহায্য করে।

যখনই আপনি নিজেকে পথ থেকে দূরে সরে যেতে দেখেন, পরিস্থিতি সম্পর্কে অনিশ্চিত, MLLCOC-তে ফিরে যাওয়ার পথ খুঁজুন কারণ এটি আপনাকে সর্বদা আলোর দিকে এবং সঠিক দিকে নিয়ে যাবে।

কোডের মাধ্যমে একত্রে সংযুক্ত হয়ে, আমরা শুধুমাত্র তা করতে সক্ষম হব যা সকলের সর্বোত্তম স্বার্থে এবং এর দ্বারা যারা গুরুত্বপূর্ণ তাদের আস্থা অর্জন করতে পারবে।





# Mahindra LOGISTICS

মহিন্দ্রা লজিস্টিক্স লিমিটেড  
মহিন্দ্রা টাওয়ার, P.K. কুর্নে চক, ওয়ার্লি, মুম্বাই - ৪০০  
০১৮ মহারাষ্ট্র, ভারত